

# 夏河社区居民参与生态旅游开发的探讨

杨二俊

夏河县位于甘肃省西南部,生态旅游资源丰富,主要有拉卜楞寺、桑科草原、达尔宗湖、圣湖峡谷等旅游景点。旅游资源开发和规划主要是在政府的主导下进行的,没有充分调动当地社区居民参与的积极性,忽视了社区居民对旅游发展的部分需求,对旅游业发展带来的负面影响认识也不足。

一、夏河生态旅游发展面临的主要问题

(一) 旅游利益分配不均,贫富差距大,带来社会不稳定的隐患。当地旅游生态环境的营造是夏河社区全体居民的贡献,但旅游发展带来的收入却并未有居民得到收益。

(二) 规划不合理,生态环境遭到部

分破坏。新建的商品房屋破坏了原有的自然环境和传统建筑风貌。

(三) 旅游从业人员整体技能与素质相对较低,服务质量有待提高。当地社区居民的教育整体水平还比较低,自觉的旅游环保观念远未形成。不少旅游经营者存在素质不高的表现,不少饭店、餐馆的污水和垃圾未经处理就随处排放。

(四) 旅游产品开发、营销和其他藏区趋于雷同。在全国范围内,夏河的藏族宗教文化旅游存在着特色不鲜明、旅游形象不突出、文化内涵挖掘不深、旅游产品单一雷同等问题。

## 二、需要改善的措施

(一) 建立健全社区居民生态旅游发展参与机制。社区参与旅游业发展主要体现在两个方面。一方面是在旅游规划和开发过程中,鼓励居民积极参与旅游决策过程,充分征求他们的意见和建议,调动居民的参与热情。另一方面要建立公平、合理的旅游利益分配机制。经济利益是社区居民感知最明显和最重要的方面。随着旅游规模的不断扩大,居民、企业、政府、社区发展之间矛盾日益凸显,协调之间利益关系的一个重要措施是让社区居民分享旅游发展带来的利益,这样居民才能继续支持旅游业的发展。

(二) 政府加强对旅游从业人员的服务技能培训,增强对旅游经营者、游客、社区居民的教育管理。目前,夏河旅游从业人员主要是当地居民,文化程度偏低,从业技能不高,迫切需要提高整体素质水平。政府应建立旅游培训机构,加强对旅游从业人员的培训,提高其旅游服务技能和环境保护意识。以街道和村为单位,组织居民参加关于旅游发展、文化差异、主客交流等方面的知识培训,让他们积极参与当地旅游开发与发展的过程。

(三) 旅游规划部门要结合本地的特点,加强旅游资源整合和旅游功能区规划,注重当地生态环境的保护,实现社区生态旅游的可持续发展。

夏河旅游资源的核心是拉卜楞寺院,但其周边还有不少有价值的人文和自然景观,如何有效整合、深层次开发这些旅游资源,发挥最大的效用是一个重要问题。在夏河旅游功能定位上主要

围绕宗教文化观光游、草原生态休闲游、藏族风情体验游为主,再辅以本地区其他游览方式,如神山秘境探险游、科考活动等。在县城要围绕宗教文化观光和藏族风情体验为主,草原牧区主要围绕草原生态休闲旅游和藏族风情体验游。特别要注意的是对城镇和草原牧区人文环境和自然环境的协调保护,这是当地旅游业发展赖以生存的根本。

县城旅游规划要对主景区拉卜楞寺及周边、外围环境进行控制,保证不破坏整体环境风貌。夏河整体功能区划分为藏传佛教寺庙观光区,寺院外围缓冲区,旅游购物餐饮休闲区,居民生活区和行政区。藏传佛教寺庙观光区要实行严格保护的原则,禁止不协调的开发。寺院外围缓冲区主要是游客入口接待区,在寺院东西侧可以在此设立停车场、车马租赁点,并且把寺院里面的停车场迁出,减少对内部的环境压力。主大街人民路的西段主要是旅游购物餐饮休闲区,主要功能是为游客提供住宿、餐饮及购物的服务。居民生活区和行政区主要位于夏河县城东部,为当地居民生活、行政办公区域。

(四) 加强本地特色旅游产品的深度开发和设计,增强营销宣传。夏河应利用安多藏区藏族特色开发高质量的专项旅游产品,定期举办一些大规模、有影响力的节事活动,突出旅游的参与功能,使单纯的观光旅游向观光休闲旅游转变。深入挖掘和整理当地传统民俗民情,选择独具风格、保存完好的藏族建筑改建为藏族文化艺术中心,有重点地建设一批具有浓郁地方特色的手工作坊,为游客进行现场表演或让游客亲身体验。在县城周边或草原上开辟一些游乐性项目或参与运动体验项目,以延长游客停留时间,丰富其旅游经历。在条件适宜的地方鼓励群众设家庭旅游接待点,开办“农家乐”、“牧家乐”等特色旅游活动,拓展服务范围。

社区居民因旅游开发之需,付出了一定的环境成本和精神成本,因此必须充分保障社区获得相应的经济、物质补偿。只有使旅游业发展真正和人民群众的利益相结合,才能使夏河旅游业走上可持续发展的道路。

(作者单位:西北师范大学地理与环境科学学院)