

美国凤凰城大学与我国网络学院比较研究

□郭 炯 黄荣怀 张进宝

摘 要:我国网络教育的质量一直备受社会关注,毕业生认可度低的现实尚未得到改善,美国凤凰城大学毕业生高达 94% 的推荐度是我们向往的目标。因而,应从服务对象、组织结构、在线学习环境、学习方式、课程设计与开发、教师聘用与培训、学习支持服务和质量保证等 8 个维度,将我国网络学院与凤凰城大学进行比较,并从凤凰城大学的教师选择模式、课程开发模式、内部质量保障系统等方面的成功经验中得到对我国网络学院办学的启示。

关键词:美国凤凰城大学;我国网络学院;办学模式;比较分析

中图分类号:G648 文献标识码:A 文章编号:1009-5195(2009)06-0032-06 doi:10.3969/j.issn.1009-5195.2009.06.008

自 1998 年 9 月国家教育主管部门先后批准清华大学、北京大学、浙江大学、中国人民大学等 68 所高校成立网络学院开展现代远程教育试点至今,已累计招生 540 万人,并建有校外学习中心约 7000 个,在教学模式、管理模式、服务模式、资源建设和运行机制等方面进行了有益的探索和实践。但是要求网络学院提高教学质量和服务质量的呼声一直没有停止,毕业生的社会认可度低的现实也尚未得到改善。作为美国颇具代表性的开展网络高等教育的院校——凤凰城大学,却在美国社会有着极高的认可度,毕业学生推荐度高达 94%。这与凤凰城大学的良好的运行机制、强大的学习支持服务能力和有效的质量管理体系息息相关,其中有相当多的经验值得借鉴。

一、美国凤凰城大学与我国网络学院的比较

1. 服务对象比较

美国凤凰城大学是一所网上虚拟大学,它将目光投向具有自主学习需求,又能够承担教育费用的目标人群,即在职人群。凤凰城大学要求申请注册入学的学生必须是年满 23 岁的在职人员,并有中学毕业证书或相同学历,通过了凤凰城大学综合知识评估测试。非英语国家的学生,TOEFL 成绩不得低于 580 分。

目前我国网络学院也主要面向社会成人进行 3 个层次的招收,即高中起点本科、高中起点专科和专科起点本科。要求学生在入校前必须参加全国成人高考或学校自主招生的入学考试,成绩达到录取线的学生即可进入学校学习。此外,还面向社会开设继续教育课程,包括课程培训、岗位培训、证书考试和自学考试助学活动等,为社会在职人员参加学习提供服务。

2. 组织结构比较

美国凤凰城大学下设有师资管理、教学组织管理、图书馆、网络中心、学籍管理、学生工作和后勤管理等直属部门,并在全美设有 13 个网络培训中心。这些网络培训中心承担学生的入学注册缴费、课程学习辅导、作业练习、考核评估直到毕业的全程服务,如图 1:

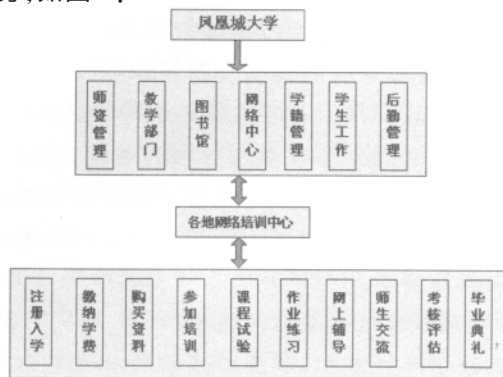


图 1 凤凰城大学组织结构图

我国网络学院是隶属于高校的二级学院,享有业务自主权。网络学院除了对其直属学习中心有行政管理权外,与其他学习中心是业务合作关系。在合作中,负责教学计划的制定、教学的实施、学习过程的管理和质量监控等工作,各类学习中心(直属学习中心、共建学习中心和公共服务体系示范学习中心)是学生和主办校之间的桥梁和纽带,负责学生服务、教学过程教务、考试服务和教务支持服务,如图 2:

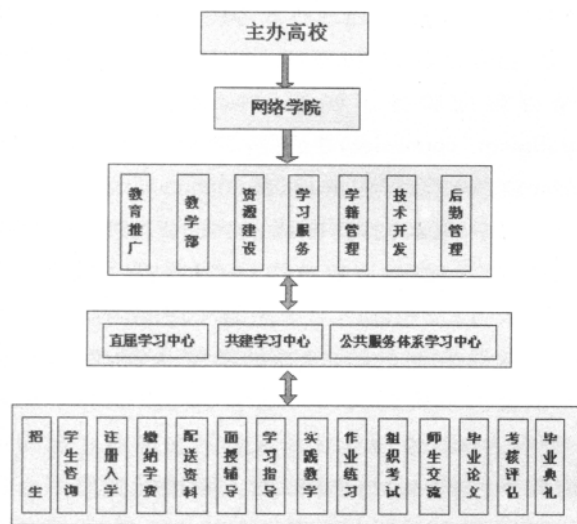


图 2 我国网络学院组织结构图(以某一网院为例)

3. 在线学习环境的比较

凤凰城大学的 rEsource 系统将在线教学资源、后勤管理信息、作业信息等都综合在一起,并且以时间周为单位组织起来。学生点击每一周的链接,就能够看到作业信息、阅读材料、模拟仿真以及其他材料,可以帮助理解每门课程需要的所有素材是如何组织的。rEsource 还能提供模拟仿真,为学生的角色扮演提供真实的学习情境。

我国网络学院为学生学习提供了很好的在线学习环境,保证教师进行网上导学、答疑等网上教学辅导活动,学生获取资源、在线作业、在线测试、参加学习交流、讨论、开展网上社区活动。嵌入的呼叫中心系统,可使学生利用网络、免费 800 电话、手机短信、语音留言等全方位多时段的咨询手段,提供实时或非实时、有线或无线等多种学习环境,及时解决学生学习中遇到的问题,满足学生个性化学习需求。

4. 学习方式的比较

根据成人学生的学习特征,凤凰城大学鼓励和推动协作学习。认为成人在职学习者能将以往的生活经历、工作经验与当前的学习关联起来,这就意

味着成人学习者本身就形成了对自己和他人学习不可估量的学习资源。协作学习以在校协作学习和在线协作学习两种形式展开。在校协作学习是由相近地区的学生分成学习小组,每组 3-4 人,每周学习 4-5 天。学习小组模拟实际的工作环境,重视合作模式向工作情景的迁移,强调学生利用已有经验,分工协作,积极参与,互相学习,小组的成绩即是组员成绩。在线协作学习时学生可以根据自己的需要选择合适的时间和地点,通过凤凰城在线大学的异步电子会议等工具参与课堂学习,通过班级开设的电子邮箱和论坛,学生可以在论坛上交流各自的作业和观点,也可利用计算机会议系统进行课堂讨论,提出问题或收取答复等。

我国学习者主要采用以自学为主,面授+在线交流为辅的方式进行学习。学生依靠阅读学习材料、收看录像、完成作业、按照要求复习并准备考试等形式进行网上学习,通过作业系统完成不少于 4-6 次的在线作业,并即时提供反馈。在遇到问题时,学生可以通过智能答疑辅导系统获得帮助,也可以通过 800 免费服务电话,免费电子邮件以及网上即时通信服务等方式向教师提问,但由于缺乏学习导航和活动设计,学生常常感到每门课程缺乏学习线索,致使学生无所适从,很难对自己的学习进行计划、监控和评价,感觉负担重、焦虑度高,这些都挫伤了学生的学习积极性。

5. 教师及教师培训的比较

凤凰城大学的教师大多是兼职人员,很多是公司总裁、高级信息主管、财务主管或专业研究人员。他们了解社会需求,拥有最新的工业理论与应用技术。对于兼职教师的选拔,凤凰城大学成立了专门部门负责招募、培训、管理师资力量,考察教师的基本条件以及其对即将从教学科的当前发展、内容的广度和深度的了解程度。由于这些经过选拔的兼职人员缺乏教学经验,因此必须接受四周的在线岗前培训,重点学习成人学习理论、辅导技巧、学习小组的管理、在线技术应用技能、测评等内容。受训教师可以观摩他人讲课,接受有讲课经验的教师的辅导,用两周时间规划教学大纲,并开始讲授第一堂课。当然,并不是所有的人都能通过这些培训,那些不适宜在线讲课的教师在上完第一堂在线课后就被否决了,这些从根本上保证了教学的质量和教学效果。此后还要通过定期的教师培训会议和基于网络的培训模块接受持续不断的培训和改进。

我国现代远程教育中从事教学工作的教师主要包括主讲教师和辅导教师。主讲教师队伍一般由网络学院所依托高校的任课教师组成。辅导教师队伍的构成主要包括网络学院所依托高校的教师、研究生以及学习中心外聘教师构成。一般网络学院或学习中心会对辅导教师在新入职时进行培训,培训多以专家讲座形式开展,内容主要包括远程教育的理论和国家政策。对任课教师几乎没有培训。

6. 课程设计与开发的比较

凤凰城大学的课程主要选择了能够在工作直接产生效果的、有助于成人学生学习的职业技术课程、社会与行为科学课程等。同时,学校还根据学生和社会的实际需要,方便地调整和设置市场欢迎的课程。为设计和开发这些课程,凤凰城大学成立了一个由200多名营销、管理、财务、学生就业顾问和教师组成的课程开发小组共同负责对课程的提纲、课程内容模块进行教学建设。课程采用集中开发的形式,先确定课程的基本框架,然后由课程开发人员在框架中添加内容。而且在课程开发时都已对课程资源、作业、学习活动、评估等做好设计。教师在讲课时主要是在已有的课程中加入个人的知识、观点和经验。课程的设计及内容的确定完全取决于市场的变化。每半年就会根据学生、认证机构的要求改进教学方法和技术。每年所有的课程都要经过重新审理,高科技领域的课程更是每半年审核一次,保证及时包含最新科技的发展信息及成果。

我国网络学院开发的课程与所办专业相联系,网院开设哪些专业,就开发该专业学生必修的课程。课程的设计和开发主要由网院所依托试点高校的课程主讲教师和技术人员共同完成。一般主讲教师按照自己的研究兴趣制定教学方案、选择教学内容和授课方式,最后由技术人员完成整个课程的物化。对课程内容的更新周期,不同性质的课程有不同的要求。例如技术领域的课程更新周期较短,而对于象高等数学等基础学科课程更新周期则较长。

7. 学习支持服务的比较

(1) 凤凰城大学的学习支持服务

随时注册参与学习:新生可以随时注册入学,课堂也是随时开放的,没有季节或学期的限制。课程几乎每周都在重新开始,以方便学生随时修课。学生可不分学期,在任何时间和任何地点参加注册、学习和考试。单科独进研究生课程一般在连续六周内完成,本科生课程一般在连续五周内完成。

全程在线服务:凤凰城大学为网上学生提供24小时在线服务,从注册入学、缴纳学费、购买资料、选课,到完成作业、参加考试、实习毕业典礼等所有环节都在网上完成。学生可以不分学期,在任何时间和任何地点参加注册、学习和考试。相近地区的学生组成一个班级,开设班级的电子邮箱和论坛,学生可以在论坛上交流各自的作业和观点,教师也会在论坛里给予指导。学生利用计算机会议系统进行课堂讨论,提出问题或收取答复。

全程咨询服务:凤凰城大学还为学生提供学习的全程咨询服务。咨询团队通常由入学顾问(enrollment counselor)、经济资助顾问(financial advisor)和学术顾问(academic counselor)3方人员组成。入学顾问与打算申请入学的学生进行初次接触,解释学术程序、课程结构、学习方式、费用水平、技术要求,以及先前学习水平的测评等内容。经济资助顾问与咨询过的、潜在的学生联系,确认学生是否需要经济资助,以帮助学生克服经济上的困难,顺利入学。在学生注册入学后和毕业之前的这段时间里,与学生之间主要的人际接触工作都由学术顾问来完成。学术顾问由240人组成,由入学顾问为学生分派一位学术顾问。他们鼓励学生提出问题,包括帮助学生完成课程的选择、学习进度的安排、理解学校制度等,还要定期检查学生的学习进度。学术顾问和学生之间有比较多的联系。

(2) 我国网络学院的学习支持服务

全程在线服务:为满足网络教育的要求,我国网络学院也都初步建立了开放式的现代远程教育服务管理平台,包括报名系统、考试系统、录取系统、学生自助服务系统、选课开课系统、缴费系统、教学平台、基础平台、邮件系统、通知公告系统、统计与查询系统、论坛、聊天室等。教务管理系统实现了从启动招生前的初始化设置一直到学员学习结束、发放证书的所有教学和管理过程,集中处理教务管理、课程管理、招生管理、入学考试和录取、选课开课、课程考试、教材发放、收费管理、学习中心管理等业务功能;教学系统包括课件点播、视频同步教学、在线答疑、做作业、大纲和知识点设置等功能。

导学、助学、促学服务:在整个学习过程中,网络学院通过导学、助学、促学等手段为学生提供学习支持服务。在进校之初,辅导教师指导学生选课、制定个人学习计划,并进行网络入门、计算机基础知识讲解、远程学习方法等内容的培训。在学习过

程中,辅导老师提供“阶段导学计划”和“周导学计划”,布置具体的学习内容要求,并督促学生按时完成作业、练习、参加答疑等网上交流互动活动。在学期结束前,组织学生参加面对面或在线考前复习指导、组织收看重点课件等。同时,为了增加学生的归属感,克服网络学习中的孤独感,各网络学院或学习中心还借助开学典礼、毕业典礼、小组活动、班级活动、新年联欢等活动增加学生之间、学生和老师的交流沟通。并组织各种户内户外学生交流活动,听取学生对于教学支持服务工作的意见和建议。

8. 质量管理的比较

(1) 凤凰城大学的质量管理

学生学习过程的监控:教师每周将讲稿张贴上网,注册该课程的学生使用异步交流方式(如论坛和电子邮件)来完成布置的作业,教师对作业给予反馈。一般师生比为1:13左右。教师每天例行登录两次,以激励同学进行交流,并发布每周的新内容。教学人员跟踪学生的登录和参与讨论的情况,如果学生缺课一次以上,学校规定这门课程学生要被除名。凤凰城大学允许学生根据自己的时间安排完成在线课程,但这也是相对的。学生可以在任何时间、任何地点学习课程,但不能以自定步调,因为课程的结构决定了学生必须对自己的时间做好优先级安排。

学习效果评估系统(ALOA)和学校质量管理体系(AQMS):凤凰城大学有一个专门的部门——制度研究及有效性分析办公室(Office of Institutional Research & Effectiveness, IR&E)通过使用学习效果评估系统ALOA(Adult Learning Outcomes Assessment)和学校质量管理体系AQMS(Academic Quality Management System)两个测评系统从认知和情感的评价及调查结果来跟踪学生的成绩以及学校制度的是否有效,从而保证质量及其效果。ALOA是一个针对在职成人学习者的关于认知和情感方面的评估系统,它实现两个基本目标:一是在成人学习者注册入学前和毕业时,为其提供有关当前教育技能(如认知、情感、交流和批判性思考等)方面的有用信息;二是为凤凰城大学提供有关程序运作和有效性方面的信息,以保证所采取的措施能做到持续、有效。测量结果为以下两个目标服务:保证学生达到预期的学习目标;对学生个人和职业生涯产生可测量的、客观的影响。AQMS为凤凰城大学就教育质量与运作流程方面提供持续改进的反馈意见,它由一组精心设计

的测量工具和手段组成,用于监督日常的教育系统(包括学生、全体教职工、课程开发,以及行政工作人员的服务等)的运行情况:注册报名时学生调查,课程结束时学生调查,课程结束时教师调查,教师等级评价,毕业时调查,校友调查,顾主调查。

(2) 我国网络学院质量管理

学生学习过程监控:学生学习过程的监控,网络学院主要针对学生的上网次数、资源浏览时间、发帖回帖数、提交作业情况以及参与学习活动次数进行统计,在考核中这些平时成绩将占总成绩的30%。而对于学生回帖的内容和作业完成情况将由辅导教师进行评价,但由于师生比至少为1:100,因此质量很难得到保证。

全国统考:为确保网络教育人才培养的质量,教育部决定自2005年起对现代远程教育试点高校网络教育学生的部分公共课实行全国统一考试,统考科目为计算机应用基础、大学英语、大学语文和高等数学。

年报年检制度:这是教育主管部门对网络学院采取的外部监控措施。在整个年检过程中,网络学院和学习中心先自查自检,再组织专家组进行部、省两级抽查复查,最后教育部根据年报年检的情况和专家组的意见,提出发展和管理的指导意见和措施。在年报年检中主要对网络学院的招生方式、考试办法、教学方式、教学资源的建设与共享、学习支持服务、对校外学习中心的规范和毕业资格审查与学位授予等方面进行考察。对年检不合格的网络学院给予停招、暂缓招生或要求整改处理。

从以上比较中不难发现,美国凤凰城大学与我国网络学院都面向具有一定认知水平和内在学习动机的成人职学生。从组织结构来看,凤凰城大学和我国网络学院都下设课程开发、师资培训等直属业务部门,同时还有分布在全国的学习中心为学生提供教务支持、学习支持等服务。从提供的在线学习环境来看,我们并不落后、甚至更周到。说明凤凰城大学和我国网络学院在服务对象、办学条件和办学模式上非常相似。

但为什么办学结果却存在很大的差异呢?如果说网络教育的办学质量是由学生、办学条件、办学环境、教师、课程设计与开发、教学组织、学习支持和质量保证等因素决定的,那这个问题就不难回答了,是我们的教师选择、课程开发、教学组织、学习

支持和质量保证环节与凤凰城大学还具有一定的差距。

二、美国凤凰城大学对提高我国网络学院办学质量的启示

1. 聘用一线岗位人员担任辅导教师

对于成人在职学习者而言,那些能将先进理论和领域内的实践经验结合起来并带进课堂的教师最受学生欢迎。而在我国从事网络教育的教师大都来自高校,许多教授终年关在“象牙塔”中,不了解所教理论的现实意义。由于缺乏培训,很多教师仍然沿用传统的教学方法,一些比较成熟的适合成人学习特点的网络教育模式,如基于项目的学习、研究性学习、案例教学、协作学习等网络教学模式在现代远程教育中没有得到普遍的应用。因此,我们可以借鉴凤凰城大学的教师选拔和培训经验,引入更多的带着实践知识和经验的人员承担教学工作,并对他们进行学习资源设计、在线学习引导、学生学习过程的管理和学习效果的评价等内容的培训。

2. 开发实用性课程

从服务对象来看,中美两国的网络教育都以面向成人、在职人员为主,他们在入校前都需要具备一定的知识基础和学习能力。而且,在职成人所需要的教育是完全不同于传统高等教育的,他们需要的是能够迅速应用于实际工作的内容。但我国网络学院提供的课程内容主要沿用传统大学的课程内容。教师把以前在面授课堂上的授课内容“搬”到网上。有的将讲稿、教材内容、课外练习电子化,以网页形式呈现,有的将部分或全部授课内容录制下来,做成学生可以随时点播的流媒体课件。因此常常听到学生抱怨课程内容陈旧、脱离实践。我们不妨学习凤凰城大学选择课程内容取决于市场变化的策略,抓住成人的学习心理,努力开发实用性课程,从而调动学生学习的积极性,使学生过去的经验和当前的知识交织在一起,就像凤凰城大学学生描述的“在前一天晚上学习的课程内容第二天就可以应用于工作实践”。

3. 设计学习活动

我国网络学院普遍重视学习环境的设计,为学生提供了多种形式的学习资源、学习工具和协作学习环境,如网络课件、光盘、辅导教材等,期待学生

能发挥主动性进行自主学习,通过阅读和自学来掌握知识。但实践告诉我们,在这种自学型的远程学习中,学习者很难从枯燥的学习材料中发现问题并引发学习兴趣,也无法体验学习活动中的社会性建构过程,更无法与教师及时讨论和交流并得到反馈,学生往往因为这种学习的盲目性而放弃。所以,仅仅提供学习环境还不能有效地促进学生的学习,还需要重视学习活动的设计,提供学习过程中需要的辅导和支持。虽然学习活动设计和资源设计都是外在于学习者的,但两者对于学习者的意义并不相同。学习环境主要是为学习者提供资源、工具、情境和协作学习环境的支持,而只有学习活动才能有效地激发学生学习的内部动力,使学生在交互的过程中不断地将自己已有的知识与外部知识结合,重新组织、加工和提炼,构建新的知识架构和内容,真正掌握所学的知识。因此我们可以借鉴凤凰城大学在课程开发时都已对学习活动做好设计的经验。

在网络教学中,教师可以通过活动设计,使学生明确学习目标,在完成活动任务的过程中自觉地将各种资源和学习工具进行整合应用(如图3所示),完成各阶段的学习任务。设计活动时邀请学生一起参与,整个活动以交流讨论为主线,利用提问的方式引导学生思考,注重鼓励学生适时地将讨论内容整理为摘要,从而培养学生的质疑批判和任务导向习惯,并可采用电子档案袋的学习评价方式对学生的活动过程、知识建构过程和成长过程进行考察。

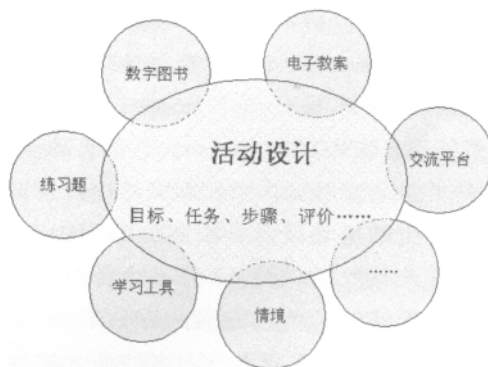


图3 活动对不同学习环境的整合

4. 建立网络学院内部质量保证体系

质量保证体系可以分为内部质量保证体系和外部质量保证体系。内部质量保证体系是网络教育机构(院校)为保证网络教育质量而建立的。外部质量保证体系是教育行政部门为保证网络教育的质量而建立的,具体表现为教育行政部门的领导、管理、协调、控制、监督。从凤凰城大学与我国网络学

院质量管理中发现,凤凰城大学的质量保证主要依靠内部质量保障体系,我国则以外部保障为主。凤凰城大学的质量保证落实到教师的选择与培训、课程的设计与开发、学生学习支持服务以及学生学习效果评价等各个环节。而且为了保证教学质量,还专门建立了 ALOA 和 AQMS 两个评估系统,主要用来评价学生在凤凰城大学学习后,他们的知识和技能发生了哪些变化、他们对知识和技能价值的重视程度、交流沟通能力、批判性思维能力,以决定进一步的课程设计和评估流程。通过大量的学生调查、教师调查、校友调查和雇主调查,分析学生的学习情况和教师、行政人员等的服务情况。我国网络学院虽然这些年也引进了 ISO9001 质量保证体系进行内部质量监控,但由于 ISO9001 质量认证标准更加适合于企业,常常在迁移过程中遇到困难,故至今未形成适合网络学院进行质量监控的内部质量保证体系。就现状看,我国网络学院的质量保证仍依赖外部评估,学生学习效果的评价以考试成绩为主。因此我们应该借鉴凤凰城大学所应用的质量保证系统,建立包括课程开发、教/学过程、评估和评价、教务管理、教师和学生支持,以及制度、技术环境和学校文化建设在内的内部质量保证体系(如图 4 所示)。

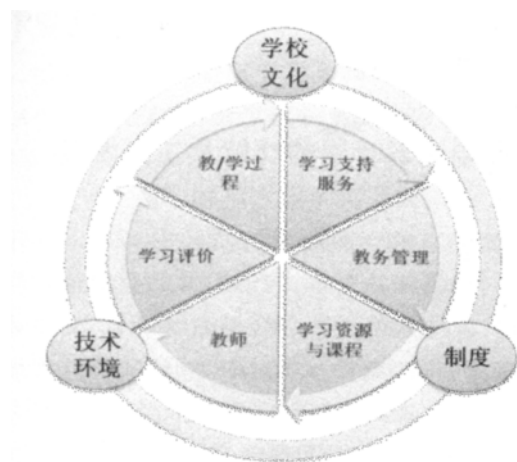


图 4 网络教育质量管理的内外部评价

参考文献:

- [1]Batse,A.W. About University of Phoenix [DB/OL]. http://www.phoenix.edu/about_us/about_university_of_phoenix.html, 2008-11-7.
- [2]刘湘西.网络学院基本组织结构图[DB/OL].<http://www.crm.com.cn>,2008-4-19.
- [3]凤凰城在线大学运作方式 [DB/OL].<http://www.drcnet.com.cn/DRCnet.common/web/DocViewSummary.aspx?docid=196800&leafid=99>,2008-8-15.
- [4]温仲端.美国远程高等教育考察报告 [DB/OL].<http://www.cmr.com.cn/websitedm/elearning/guest/magazine/paperpre.asp?PaperID=1094>,2008-11-19.
- [5]University of Phoenix.Online Campus, Volume 34, 2005, (11).
- [6]Pirani,J.A.Supporting E-Learning at the University of Phoenix[DB/OL]. <http://www.educause.edu/ir/library/eca0304.pdf>, 2006-4.
- [7]蒋成风.美国凤凰城大学的学习支持及质量管理探究[J].开放教育研究,2007,(4).
- [8]黄荣怀等.网上学习:学习真的发生了吗?——跨文化背景下中英网上学习的比较研究[J].开放教育研究,2007,(6).
- [9]何克抗等.教学系统设计[M].北京:北京师范大学出版社,2003:148-158.
- [10]杨开城.以学习活动为中心的教学设计理论[M].北京:电子工业出版社,2004:82-83.

责任编辑 田党瑞

作者简介:

郭 炯,副教授,北京师范大学博士研究生,西北师范大学教育技术与传播学院,甘肃兰州 730070
 黄荣怀,教授,博士生导师,北京师范大学知识工程研究中心,北京 100875
 张进宝,博士,北京师范大学知识工程研究中心,北京 100875
 收稿日期:2009-07-01

Adult Online Learning under a Multidimensional View

Chen Nailin, Cao Honghua

Abstract:To some extent, the present adult education theories reveal the essential features and internal laws that distinguish adult learning from other forms of learning activities. As a general research outcome, however, it often fails to solve particular problems in particular fields of adult learning. Therefore, further researches are needed for such problems. As a widely spread form of learning since the end of the 20th century, adult online learning has been restricted by the idiosyncrasies of the learners, the network and the content of learning, and thus arise the basic problems in psychology, sociology and pedagogy. To observe and grasp the new form of learning from a holistic multidimensional view can help seek for new research routes during the time-space shift and change of perspectives.

The Development of County-level TVUs—Major Problems and Present Tasks

Ma Liangsheng

Abstract:County level TVUs have their unique educational advantages in that they can directly serve nearby learners and play important roles in local economic and social development. At present, county level TVUs are facing new problems, such as the changes in its nature and organization, and the weakening of the organic link within the TVU system. The sustainable development of county level TVUs lies, firstly in efficient exploitation of its advantages and exertion of its unique functions in the new situation, and secondly in the connotative construction and upgrade of its strength.

The Classification and Comparison of Human Performance Technology Models

Fang Yuanyuan, Liu Meifeng

Abstract:Based on the three targets of description—object, process and method, Human Performance Technology (HPT) can be classified into three models: the HPT influencing factor model, the HPT improvement procedure model and the intervening measures matching model. In the article, the three models are described, their representatives listed, analysis and comparisons made, in order to help beginners in this field to grasp variables that influence performance, understand and improve processes, and choose appropriate intervention measures.

The Construction of MDE Internal Quality Assurance System

Pei Wenwen

Abstract:The establishment of distance education's internal quality assurance system is a essential problem that attracts the attentions of distance educators both home and abroad. Based on the Total Quality Control theory, the article analyzes research outcomes from UK and the US, constructs a MDE internal quality assurance system that consists of three sub-systems: course development, learners' support and instruction management.

New Concept and Strategies of Interactive Teaching in the 3G Era

Mo Meifeng, Liu yinglei

Abstract:With the shift of mobile communication technology from 2G to 3G, the interactive teaching theory is certain to change accordingly. How to communicate with learners effectively through mobile phone is an important strategic question that teachers in the 3G era have to think about. The article analyzes new features and problems of instruction in the 3G era, argues that interactive teaching in the 3G era is a new inter-subjective relation, and puts forward practical interactive teaching strategies.

Online Activity Design of Problem-based Learning

Zhang Junrui

Abstract:Problem-based learning (PBL) cultivates learners' ability to apply knowledge to solve complex and practical problems, helps them to develop advanced thinking and self-directed learning abilities. The information technology provides room for new development of PBL. Effective problem situation should be established in online PBL activities to guide learners' group cooperation, multiple assessments, summary and reflection, so as to form self-directed learning.

Inspirations of Modern Distance Education on the Teaching Mode of Vocational Education

Yu Le, Huang Anxin

Abstract:The cross study of the teaching mode of modern distance education (MDE) and that of vocational education is significant in that they share similar objectives. Based on principles of vocational education development, the article analyzes such teaching mode elements of MDE as the contents, form and process of teaching, elaborates some inspirations of MDE on the teaching mode of vocational education.

A Comparative Study of the Phoenix University in the US and Online Colleges in China

Guo Jiong, Huang Ronghuai, Zhang Jinbao

Abstract:In China, the quality of online education has always been a social concern, and the low recognition rate of its graduates remains unsolved. The 94% recommendation rate of the Phoenix University graduates in the US is a goal that we dream of. A comparison is made between the Phoenix University

and China's online colleges in the following 8 aspects: 1. service object, 2. Organizational structure, 3. online learning environment, 4. mode of learning, 5. course design and development, 6. teacher recruitment and training, 7. learning support service and 8. quality assurance. Inspirations are drawn from the Phoenix University in the selection of teachers, the course development mode and the internal quality assurance system.

A Breakthrough in Distance Education of Chinese Language: The Overseas Chinese Language and Culture Education Online

Tang Yaner

Abstract: The development of computer and network technology has widened the means of communication among people and offers a new opportunity to overseas education of Chinese language. The Overseas Chinese Language and Culture Education Online website is created in order to spread Chinese culture through Internet and meet the need of overseas learners by applying advanced information technology to overseas education of Chinese. The future emphasis of the website is to establish mirror sites abroad, provide resource sharing platform, select high quality resources, publish timely and accurate information, provide supportive service and add more ways of interaction.

On the Levels and Perspectives of Distance Education Organizational Categorization

Fan Wenqiang, Lei Qing

Abstract: The research on distance education's organizational categorization is the foundation of researches on the structuring and management of distance education. The problems of the existing categorizations lie in the mixing of different levels of organization and research perspectives, as well as their failure to reflect new development of distance education organization in the Internet age. With the participation of more universities in online education, its organization management modes vary greatly, and innovations emerge of the ways of cooperation among organizations. The article reviews the categorization issue and puts forward a tentative dual-level categorization system with an institutional level and a cooperative organization level.

On the Construction Mode of Digital Learning Centers in Country Towns

Jiang Yulian, Yao Wenjian

Abstract: To explore the construction mode and mechanism of digital learning centers in country towns, a full scale interview and investigation is conducted in the Zhenluoying County of Pinggu District in Beijing, on its industries, labor forces, information equipment construction of learning centers, the demand of peasant training for resource, the method and mode of learning, service mode and management organizations.

A Job Task Analysis of Teachers' Individual Knowledge Management

Zhang Xia

Abstract: Teachers' knowledge is highly individualized and implicit. The core of its management should be the accumulation, exchange and sharing of implicit knowledge. Meanwhile, the management of teachers' individualized knowledge can not successfully conducted without involving their concrete distance education tasks. Through a sampling investigation of nationwide TVUs, the present situations of distance education teachers' management of individualized knowledge is analyzed, major problems are determined, and countermeasures suggested from the perspectives of both schools and individual teachers.

On the Marketing Strategy of the Development of Modern Distance Education

Chen Renrong, Duan Ying

Abstract: Since China's implementation of the Modern Distance Education (MDE) program, great achievements have been made in TVUs' distance open education. Faced with the real situation of MDE, the only way for basic level TVUs to better develop MDE is to boost distance education in rural areas, impel community education and establish MDE centers.

A Survey of the Application of Toolkits

Jiang Xiaohui, Li Xue, Gu Xiaoqing

Abstract: The advance of lifelong learning has raised higher requirement to the technology system of education. How to design a more practical toolkit for lifelong learning technology is an important aspect of research. Widget is a toolkit that meets users' individualized demand, and its development and application is significant for the design of a toolkit that can meet the demand of lifelong learners. A survey is conducted of Widget's functions, applications, specifications, development and sharing, suggestions are put forward for the development and realization of such toolkits.

The Strategy of Implicit Knowledge Sharing in a Learning Community

Chen Ken, Dai Xinlai

Abstract: Sharing implicit knowledge can significantly improve learners' efficiency, knowledge level and problem-solving ability. But its implicit and elusive nature makes it harder to be shared. By analyzing the concept of the learning community, the main features of implicit knowledge and how it changes into explicit knowledge, the article probes into the basic ways to share implicit knowledge and its sharing strategy in a learning community.