

浅谈社会工作介入城市社区养老服务

成超凤

(西北师范大学 甘肃 兰州 730070)

摘要: 随着我国人口数量的增长和人口老龄化问题的加剧, 养老问题变得更加突出。我国的社区居家养老服务经过了十几年的发展, 在一定程度上缓解了养老难题, 但仍然存在养老服务方面的问题。在新时代背景下, 老年人是社会工作的重要服务对象, 社会工作面临着新的挑战。社会工作介入城市社区养老服务具有一定优势, 能够提高服务质量和水平。

关键词: 社会工作 城市社区养老 养老服务

中图分类号: C916 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009—5349 (2019) 18—0039—02

随着老龄化社会的到来和老年人数量的增加, 国家面临的养老问题压力很大。居家养老、社区养老、机构养老是传统的三种养老模式。随着社会经济的发展和家庭收入的增加, 人们的养老观念也在发生着变化。传统的养老模式已经不适应现代人的生活方式, 这些问题对养老服务提出的要求越来越高。社会工作因其具有独特的理念、科学的方法、专业的人才, 因此在解决社会问题方面发挥着越来越大的作用, 在老年人服务领域的作用越来越重要, 越来越受到国家和社会的重视。城市化进程的不断加快, 使城市社区养老服务的要求越来越高; 因此, 社会工作介入城市社区养老服务具有重要的现实意义。

一、城市社区养老服务现状

1. 老年人缺乏参与城市社区养老服务活动的主动性

老年人随着年龄的增长, 身体的各项机能都在下降, 身体素质和活动能力也越来越差。有的老年人因为服务场所距离远或者担心参加服务活动身体出现问题而不愿参加; 有的老年人因为常年独居, 导致性格孤僻而不愿参加社区养老服务活动; 还有的老人因为对社区养老服务活动在观念上排斥而不愿参加。这些都是老年人缺乏参与城市社区养老服务活动主动性的表现。

2. 城市社区养老服务资源整合能力差

老年人由于性格不同, 需求和想法也有所不同, 而城市社区的资源整合能力比较差, 不能充分利用政府部门、福利机构、大学生志愿者等社会资源, 造成很多老人的需求得不到满足。

3. 城市社区基础设施薄弱

一般情况下, 老年人居住的小区都是老旧小区, 基础设施较差。这些小区一般都缺少专供老年人用餐的餐厅、有健身器材的健身室、老年人组织小组活动的活动中心等, 这导致很多服务活动无法开展。

4. 社区服务人员数量不足且专业化程度不高

目前, 很多城市社区为老年人服务的专业人才数量严重不足, 且专业化程度不高。很大一部分社区服务人员都没有经过专业培训, 文化水平较低, 缺乏相关工作经验, 只能为老年人提供打扫房间、洗衣做饭等一些基本服务, 缺少精神方面的沟通和服务, 服务的效果并不好。

二、社会工作介入城市社区养老服务的优势

1. 专业的理论支持

社会工作的核心理念是“助人自助”, 科学丰富的专业理论都是经过实践检验的, 包括马斯洛需要层次理论、班杜拉的社会学习理论、舒茨的人际需要理论等 18 个常用理论, 指导着社区工作者开展城市社区养老服务工作, 是开展社会工作的必要理论基础。城市社区养老服务和居家养老和机构养老相比, 服务效能更强、专业化水平更高, 可以为老年人提供更具有针对性、专业、科学的服务。

2. 科学的工作方法

社会工作介入城市社区养老服务有着科学的工作方法, 方法和技巧更加专业化, 按工作规模来划分可分为个案、小组、社区三种模式。这样, 社区工作人员就可以根据不同人群的不同需求, 提供更有针对性、科学、专业化的养老服务, 具有形式灵活、手段多样、效能显著的特点, 可以为开展城市社区养老服务工作提供多种支持。

3. 专业的人才队伍

社会工作者是经过专业学习、具备专业的知识水平和社会服务能力、具有专业资格证书的专业人才。社会工作者有着自己专属的事业机构和政府的支持, 有着专业的理论和方法, 以社区为依托向老年人群体提供多种社会服务。另外, 社会工作者开展城市社区养老服务工作是受到全方位监管的, 这样就可以使社会工作者在开展养老服务的过程中不断提升自己, 进而提高自身服务水平。

三、社会工作介入城市社区养老工作的内容

1. 维护老年人健康方面的服务

在城市社区养老服务工作中, 老年人的健康服务是重中之重, 只有保证老年人的身体健康, 其他服务工作才会有意义。老年人的健康服务主要包括疾病的预防、康复和与身心健康有直接关系的治疗项目。首先是疾病预防。社会工作者要积极整合各种资源组织社区老年人进行定期或不定期健康检查, 开展疾病预防宣传活动, 举办健康知识讲座, 为不同身体状况的人群制定不同的身体锻炼方案等。其次是面对有康复需求的老年人群体, 社会工作者要尽最大努力在社区内为这部分人群修建无障碍设施, 满足这部分人的日常生活需求; 同时要关注其心理健康, 避免因各

[作者简介] 成超凤, 西北师范大学本科生, 研究方向: 社会工作。

种心理问题导致自我伤害。最后,面对确实有治疗需要的老年人群,要积极帮助这部分人联系医院,沟通各方面情况,为接下来的治疗工作做好全面准备。

2. 照顾老年人生活方面的服务

在城市社区养老服务工作中,照顾好老年人的个人生活也是一个重要方面,这方面的服务可以直接或间接的方式开展。要关注独居老人。由于独居老人平时自己生活,子女不能时刻在身边,就要对其多加关注,发现问题及时帮忙解决,解决不了的及时和子女取得联系。而对高龄老人,社会工作者单方面的服务是不够的,要与其家人建立联系,沟通老人的社会、心理、生理等不同方面的需求,并及时提供有针对性的服务。

3. 老年人心理健康方面的服务

社区工作者不但要关注老年人身体健康和生活方面的服务需求,还要关注老年人心理方面的服务需求。特别是独居老人和空巢老人,因为身边没有人陪伴和照顾,缺乏精神生活,容易产生孤独、自卑等心理问题。面对这种情况,可以从老年伴侣、老年人和社会融合等方面开展服务工作,使这些老年人都能有一个健康的心理状态和群体生活氛围。

四、社会工作介入城市社区养老服务的方法

1. 利用个案法在心理上给予老年人支持

通过个案工作法可以解决一些老年人在自我表达和不符合群方面的问题。个案工作法的优势在于:可以对不同服

务群体展开有针对性的服务。老年人和年轻人在性格方面是存在差异的,经常会产生冲突和矛盾,个案工作法可以给予老年人心理上的支持和帮助,帮助老年人解决这方面问题,使其老有所乐。

2. 利用小组工作法调动老年人参与活动的积极性

小组工作法是一种灵活的工作方法,社会工作者可以利用小组工作法调动老年人参与活动的积极性,通过组织各种各样的社区兴趣小组,让老年人参与进来,解决老年人生活情感方面的问题,缓解老年人焦虑孤独的情绪,增强老年人的归属感,使老年人快乐地享受晚年生活。

3. 积极组织各种社区活动

社会工作者应积极组织各种社区活动,为老年人创造一个良好的生活环境。社区活动的组织应根据老年人的一些生活习惯和性格特点,充分利用社区中的各种资源,构建具有亲和性的养老环境,为老年人提供全方位的养老服务,这样可以充分调动老年人参与社区活动的积极性,全面参与各种活动和事务,在活动中重塑自我。

参考文献:

- [1] 高晓璐.关于社会工作介入社区居家养老服务相关探讨[J].经贸实践,2017(1):142.
[2] 徐璐.社会工作介入城市社区居家养老服务探讨[D].安徽大学,2017.

责任编辑:于蕾

(上接第41页)鼓励老年人参加太极剑、太极拳、广场舞、健身操的锻炼,等等。

3. 打造文化平台

俗话说,“生命在于运动。”在推进文化养老建设的过程中,可以打造文化平台。根据老年人的需要和基本状况,开展一些难度不大但趣味性很强的活动,比如开展乒乓球、台球、踢毽子等比赛,让老年人在活动中锻炼身体,体会到生命的乐趣,或开展书法、绘画、音乐等比赛,在比赛中展示自己,陶冶情操。

4. 打造亲情服务平台

打造亲情服务平台可以让老年人感觉到温暖。首先,建立老年人健康档案和基本状况档案,健康档案和基本状况档案里包括了老年人的家庭状况、身体状况、工作经历、兴趣爱好,等等。其次,社区也要为老年人发放电话卡,在老年人需要帮助的时候,可以上门服务。再次,要加强与老年人的情感联系,在节假日、生病期、困难期走访他们,在走访过程中一定要用心,细心,关注他们的思想动态,尽力帮助他们解决遇到的困难。

5. 打造老干部工作队伍建设平台

打造老干部工作队伍建设平台,可以提高老干部“文化养老”软实力。首先,从加强老干部工作队伍文化建设入手,通过开展一些活动,比如党的政策学习活动、知识

竞赛等来提升老干部的工作能力,帮助他们树立文化养老的观念。其次,根据老干部的需要和兴趣爱好,开展健康咨询、养生保健、诗词文化等讲座,加深老干部文化养老的观念,使文化养老成为他们的精神追求。最后,要在“养”上下工夫,开放老年活动室、老年大学,开设书画、养生等课程,提升老干部的文化修养,陶冶他们的情操。

四、结语

在文化养老的建设过程中,还存在着许多问题,政府部门和社区必须对文化养老引起足够的重视,并尽力解决在建设过程中遇到的问题。在文化养老建设过程中,可以通过打造文化学习、文化养生、活动文化、亲情服务、老干部工作队伍建设等文化养老新平台来满足老年人的精神需要,使他们的老年生活更加有意义。

参考文献:

- [1] 杨新泉.打造文化养老新平台 丰富老干部晚年生活[J].中国机关后勤,2013(10).
[2] 孙伊琼.打造“文化养老”新名片[J].老年教育(老年大学),2015.
[3] 鹿鸣.提升科学管理水平 搭建文化养老平台[J].老年世界,2013(10).

责任编辑:孙瑶