

## 心理授权理论对课堂英语教学的启示

凌茜,马鹏程

(西北师范大学 外国语学院,甘肃 兰州 730070)

**摘要:**作为管理学领域中的概念,心理授权在教学中的应用还相对较少,而心理授权研究本身还缺乏对具体实施方法的相关研究。为了将心理授权这一理念引入课堂英语教学并促进心理授权具体实施方法的探索,文章通过对心理授权理论的回顾和分析,联系课堂英语教学,试图建立二者的联系来提高课堂英语教学的效率和对学习者的关注程度。**结论:**心理授权的适用环境和适用对象在很大程度上与课堂英语教学的环境和对象类似;通过对心理授权模型中各因素的分析,文章提出应将心理授权的理论应用于英语课堂,并总结了对课堂英语教学的相关启发。

**关键词:**心理授权;课堂英语教学;管理学;共同点;启示

**中图分类号:**G642 **文献标识码:**A **文章编号:**1009-5039(2011)12-0073-02

### The Inspiration of Psychological Empowerment on English Classroom Instruction

LING Qian, MA Peng-cheng

(Foreign Language Department of Northwest Normal University, Lanzhou 730070, China)

**Abstract:** As a concept of management science, psychological empowerment is not well-applied in education. And psychological empowerment itself lacks the studies on methods to conduct it. In order to introduce the psychological empowerment into English classroom instruction, the article reviewed and analysed the theories of psychological empowerment. And by relating English classroom instruction, the relationship between psychological empowerment and English classroom instruction was built. Conclusions: the environment and target of psychological empowerment are similar to English classroom instruction; by analyzing the items of psychological empowerment model, the article raised the theories of psychological empowerment should be implied in English classroom instruction and summed up the inspiration of psychological empowerment on English classroom instruction.

**Key words:** psychological empowerment; English classroom instruction; management science; common points; inspiration

心理授权(psychological empowerment)理论自诞生以来,以其对个体心理体验的关注迅速获得了企业管理者的重视,以至于20世纪90年代以后被称为是“授权的时代”。(Hardy, C & Leiba-O'Sullivan, 1998)然而,对于广大教育工作者而言,“心理授权”或者“授权”都是不太熟悉的名词,通过对心理授权相关理论的学习,联系英语课堂教学后可以发现,二者存在很多切合点,可以彼此补充。然而,对于它们“联姻”的可能性,目前还缺乏足够的探索。

### 1 心理授权的产生背景和概念

心理授权的诞生,与企业间竞争的加剧密不可分。上世纪80年代起,随着经济的日益全球化,各大公司管理者纷纷认识到提高员工参与管理的程度以及工作积极性的重要。为了转变传统的上行下效的管理模式,使自己的员工更加自主地工作,研究者在企业实施了有关心理授权的实验并取得了良好的成效,大多试验证明,心理授权的实施能够很好的提高员工的工作效率。

对于心理授权,不同的研究者提出过各自的概念, Conger (1988)是最早对“授权”提出定义的学者之一,他认为授权就是自我效能的提高。随后, Tomas(1990)等人提出了心理授权的概念和模型,他们认为心理授权是个体认知体验的综合体,包括四个维度:意义(meaning)、自我效能感(self-efficacy or competence)、自我决定(self-determination)和影响(impact)。学者在这一定义的基础上又做出过各种修改,但基本认同心理授权的多维度特性, Speritzer(1995)在此基础上则更进一步,开发出了由12个项目组成的“心理授权量表”(psychological empowerment scale)。Tomas的心理授权模型和Speritzer的心理授权量表获得

了学者的广泛认同。

我国学者在引进心理授权概念后,基本采用已有的定义,并且由李超平等(2006)将心理授权量表在中国文化背景下的适用性进行了检验,结果表明该量表具有良好的信效度。

### 2 目前相关研究的不足之处

通过对心理授权研究的回顾,学者也发现不少有待进一步研究之处,比如缺乏对心理授权干预的研究,也可以说是缺少对具体的心理授权方法的探索。站在英语教学甚至教育学的角度,笔者发现心理授权在课堂教学中的运用还相对缺乏,虽然有学者对中小学教师心理授权的测量进行过卓有成效的研究(王金良, 2011),可是其研究视角还是站在学校的管理层面,对教师的“被授权感”进行研究。那么,作为校园结构和教育组成的重要内容之一的英语课堂教学,是否可以通过心理授权干预来使之有利于学习者的发展和教学效果的提高呢?

### 3 心理授权与英语课堂教学联姻的可能性

尽管心理授权最初针对的是企业员工而实施的,属于管理学领域,可是我们暂且不论有效的教学也需科学的课堂管理,仔细分析不难看出,企业管理与课堂教学是有着很多共同点的。下面就对二者的共同点做一个分析:

首先,不管是管理,还是英语课堂教学,其对象都是独一无二的个体,员工在工作时和学习者在学习时都需要一个良好的心理状态来提高效率,增加自己的独立性和主动参与程度。尤其是在建构主义教学观盛行的今天,教育过程越来越强调关注学习者的主观体验,提高学习者自主学习的程度,对学习者的进行“授权”似乎很有必要。

其次,心理授权的四个维度不仅需要员工在工作中来体验,它们同样完美地适用于英语学习者的学习过程。我们来分别解释四个维度的内容:

意义是指个体依据自己的价值观和标准,对工作目标或目的产生的价值感受。诚然,员工开始工作时会产生这种特殊的心理期待。英语学习者在开始新的学习任务时,难道不也是首先根据已有经验对学习的内容和目的产生一种价值判断么?在一堂新课开始时,当教师介绍过学习内容之后,学生不免会根据自身的经验来产生一个初步印象,将要学的内容会包括哪些信息?难易程度如何?学这些对自己有什么用?

自我效能感是指个体对自己成功地完成工作的能力的知觉和评价。这一点更加明显,Bandura(1989)在社会认知理论的阐述中便强调了学习者在成长过程中自我效能感的重要性。有关自我效能感的研究已经不少,结果表明,提高学习者的自我效能感可以很好的促进学习者的学习。

自我决定是指个体可以对工作方式以及要付出多少努力做决策的一种认知,反映了个体在工作上的自主权。不仅员工在工作时需要针对面对的任务来进行判断,英语学习者在学习过程中同样需要元认知能力来不断对自己的行为进行监控,对学习任务的难易程度进行判断从而采取相应的学习策略。所以说管理学中的自我决定能力可以对应学习过程中学习者的元认知能力。

影响则是个体可以影响组织策略、行政管理和经营绩效的程度。这一维度看似与学习毫不相干,可是只要我们回想如今流行于英语课堂的合作式学习,就会发现,合作学习中的小组成员在互动过程中,同样互相影响,并进而感受到自己对小组成绩和决定的影响力。而合作学习的科学理念已经深入人心,英语教学的内容是一门语言,作为交流工具,英语的教学就更加适合学习者在互动中完成。英语合作学习领域也产生了不少卓有成效的学习模式,在英语课堂教学中得到了广泛应用,可以说,心理授权模型的这一维度同样存在于如今的英语课堂教学。

最后,考虑到心理授权的研究缺乏对授权干预的研究,作为对这一点不足的补充,可以做这样引申:既然心理授权是一种状态性心理变量,那么是否存在一些具体、有效的措施来加以控制和干预?再看教育学的相关研究,早就有学者(李秉德,1997)指出过教育理论与教学实践存在“两张皮”现象。历史上教育理论的发展仿佛是围绕着“技术”和“人”不断波动的,从一开始的行为主义过于注重技术,后来人本主义对其过于机械的批判并开始重视“学习者”,再到后来的社会认知理论和建构主义都试图营造二者的平衡,如今,我们似乎又处于一个不平衡的时代:随着科学技术的发展,人成为了“技术的产物”,这也反映在教学上,对各种教学模式的追求似乎又令很多教师逐渐忽视了对“人”的重视,比如在回顾近年来普遍推行的合作学习研究时,刘福泉(2007)通过回顾1979年至2007年收录在中国期刊网上的2737篇有关合作学习的研究论文时发现,五分之一的研究提到合作学习要冠以“小组”两字,这反映出对外部特征的过多注意。

通过将“心理授权”理论引入英语课堂,既有利于心理授权实施方式的探索,又有助于通过强调学习者心理状态使教育工作者将注意力转移到学生个体身上,因材施教。可以说是一举两得。

#### 4 心理授权对英语课堂教学的启示

对学习者的无条件的关注,这是人本主义心理学早已强调过的。那么,除此之外,心理授权理论引入英语教学后,会对课堂教学产生什么具体的启示呢?

首先,在英语课堂教学中要重视对学习者的学习动机的培养,对男生和女生、担任不同班级角色的学习者、不同年龄的学习者进行不同的培养策略。心理授权研究发现(陈浩,2010),个体的内在动机和组织认同有正相关关系,组织认同的提高可以提高学习者对于班集体的信任,建立良好的学习氛围。在相同心理动机情况下,男性和女性有着不同的组织认同程度。职

位高低的个体会产生不同的组织认同程度,不同年龄的个体也会产生不同程度的组织认同。在英语课堂中,要注意参考这些研究成果,对不同的个体进行不同的培养方式。

其次,在布置教学任务时,要尽量让学生充分认识到学习内容的意义。心理授权研究显示,个体对工作意义的认识程度越高,越能有效主动地工作。当学生意识到学习内容的意义,很可能产生更强的学习动机,从而更加自主地学习。既然英语作为一门语言,承载着人类世界的各个方面,那么教师不妨在正式介绍学习内容之前,抽出一点时间说明学习这些内容对于学习者今后生活、整个学习进度的意义。很多教师可能会抱着这样的想法:学生还小,不明白这些学习内容的意义,现在说太多也是浪费时间,今后他们自己会明白的。事实上,学生只有认识到学习的意义才会更加高效地投入学习。

第三,英语课堂教学要注重学习者的兴趣,设计激励型学习任务特征,为学习者描绘美好愿景,激励学习者。心理授权的成功案例显示,那些一有机会便鼓励个体的管理者更能营造融洽的团队氛围。(毛经香,邓丽芳,郑日昌,2009)教师可以参考这一研究成果,给予学生更多的自主性,及时反馈学习者的学习效果的进度,疏通学习者和教师的沟通渠道,并且注重资源的共享。

最后,英语课堂教学上教师要注重加强师生情感互动,运用各种手段加强学生过程中的学习自主和学习动机,必要时经行一定的“权力下放”,改变传统的教师主宰课堂的现象。有的教师会认为,学生太难管理,所以上课就板起面孔,宁可严厉,也不愿意表现出对学生的亲近,宁可高度控制着课堂,也不愿意尝试让学生自主学习。实际上,适当的情感交流和“权力下放”是能够维持教师在学生心目中的良好形象,能够使学习者拥有更多的机会真正使用自己学到的语言技能的。当然这个“度”还需要教师在教学实践过程中根据学习者的特点来决定的。

#### 5 结束语

心理授权在课堂教学的应用还缺乏相关的经验,希望本文的介绍起到抛砖引玉的效果,虽然还无法给教育工作者提供成型的模式,但教育工作者只要不断学习相关的知识,在实践中反复探索,相信一定能够产生加强学习者心理授权水平的各种方法。当然,心理授权能在多大程度上适应英语课堂教学,以及二者的衔接点到底有哪些,这些都是有待进一步研究的。

#### 参考文献:

- [1] Hardy C, Leiba-O'Sullivan S. The power behind empowerment: Implications for research and practice[J]. Human Relations, 1998, 51(4):451-483.
- [2] 李占, 苏艳梅. 心理授权研究综述[J]. 黑龙江教育学院学报, 2007, 1(26).
- [3] Conger J A, Kanungo R N. The empowerment process: integrating theory and practice[J]. Academy of Management, 1988, 13(3): 471-482.
- [4] Tomas KW, Velthouse B A. Cognitive elements of empowerment: An interpretive model of intrinsic task motivation[J]. Academy of Management Review, 1990, 15(4):666-681.
- [5] Spreitzer GM. Psychological empowerment in the workplace: Dimensions, measurement, and validation[J]. Academy of Management Journal, 1995, 38(5):1442-1465.
- [6] 李超平, 李晓轩, 时勤. 授权的测量及其与员工工作态度的关系[J]. 心理学报, 2006, 38(1):99-106.
- [7] 凌俐, 陆昌勤. 心理授权研究的现状[J]. 心理科学进展, 2007, 15(4):625-658.
- [8] 王金良, 张大均. 中小学教师心理授权的测量[J]. 心理发展与教育, 2011(1).
- [9] 刘福泉. 我国合作学习研究现状与发展趋势分析[J]. 天津教育学院学报, 2007, 12(6).