

# 城镇中小学后勤管理常见问题探究

道纪奎<sup>1,2</sup>

(1. 西北师范大学教育学院, 甘肃 兰州 730070)

(2. 甘肃省庆阳长庆中学, 甘肃 庆城 745100)

[摘要] 后勤工作是办好学校的重要条件, 搞好后勤工作是我们后勤人员的职责, 但是由于各种原因, 目前学校后勤工作还存在一些问题需要认真研究解决。本文从研究城镇中小学后勤管理中存在的问题入手, 结合自身工作中的一些体会, 阐述了自己对学校后勤管理的几点看法。

[关键词] 学校后勤管理; 问题; 重要作用

[中图分类号] G627.4

[文献标识码] A

[文章编号] 1008-8539-(2012) 06-0109-02

我国教育事业在经历近十年来的高速发展后, 教育体制改革逐步深化, 城镇及农村人口的素质普遍提高, 接受基础教育的人群覆盖面几乎延伸至全国各地, 城镇中学尤其是农村中学对于全面提高办学效益的需求日益增长。对于现代中学管理中不可分割的一部分——中学后勤管理而言, 也对其提出了更高的要求, 然而, 与学校发展不相协调的是后勤管理的发展滞后, 现行后勤管理部门以及相关后勤建设、后勤制度、人员队伍等方面均暴露出一系列问题。主要表现在:

## 一、学校后勤管理工作重视程度不够

在学校实际工作中, 往往对后勤工作的复杂性和重要性认识不足, 认为后勤工作只是跑跑腿、动动手的简单劳动, 不重视对后勤工作人员素质的要求, 甚至把不胜任教学工作和一些在学校工作中派不上用场的人员“低聘”或临时“收容”到后勤相关部门, 导致后勤工作人员队伍质量、工作效率低下, 服务水平上不去。

## 二、学校后勤设施建设滞后, 供给不足

对于一些仅仅依靠财政支持的学校, 设施建设、维护资金短缺, 校园的教学大楼、图书馆、实验室、操场等教学性设施和办公楼、大礼堂等辅助性场所缺乏及时的建筑修理和维护, 教职工宿舍、学生宿舍、师生食堂等后勤服务设施管理滞后, 甚至不时出现“脏乱差”的现象。

## 三、学校后勤管理人员素质不高, 服务不到位

学校后勤管理部门的职工多为临时工, 且老龄化现象严重, 缺乏积极的工作热情和专业的职业素养。其中也不乏服务意识薄弱的员工, 由于后勤工作人员工作开展不利, 往往会妨碍到日常教学工作和学生生活起居, 对师生服务态度较差, 甚至出现个别玩忽职守的现象, 学校保安队伍也出现老龄化问题, 安全防范意识不足, 有些已不具备正常的安全事故应急处理能力。

## 四、学校后勤管理成本控制不够科学

学校后勤管理缺乏专业的会计团队和管理决策层, 对日常管理经费的支出只注重局部的“节省”, 而不考虑全局的“成本效益”问题, 往往造成管理经费的捉襟见肘, 还不能有效提高管理质量, 并缺乏科学和规范的后勤经营渠道和合理的利润来源。

## 五、学校后勤管理经费不能完全自给

学校后勤管理经费主要来源于政府财政拨款, 然而, 地方财政对基础教育的投入是有限的, 有限的资金一方面要维持学校正常运转, 保障教育教学的正常进行, 另一方面还要建设教育教学所需要的设施, 这种财政支出往往是捉襟见肘, 而学校后勤部门还缺乏“保工资、给政策, 学校自谋发展”的发展战略。

面对这些凸显的问题, 除了要求决策者从根本

上重视学校后勤工作的地位及重要性,同时也对后勤管理人员和工作人员提出了新的要求,不但要有吃苦耐劳、勇于奉献的精神,同时还要不断提升自身素质,要观大局、善谋划。

首先,中学学校的主要职能是“教育职能”,而“非教育职能”(学校的自我保存职能和监管学生、负责学生的饮食起居等)则是其派生职能,如果学校的教育职能得到正常的发挥,学校的教育质量就高,生存能力就强;如果学校所发挥的教育职能相当于或小于其派生职能,那么学校的教育质量和生存能力将会出现问题。而中学后勤管理部门的职能即是学校“非教育职能”的主要部分。因此,只有将中学后勤管理提升一个新的台阶,与学校“教育职能”分离,并保证后勤管理质量,才能够保证学校教学水平和办学效益的提升。否则,如果学校后勤管理落后,就会直接影响到学校教学工作的正常开展,学校除了承担对学生的“教育职能”外,不得不承担起对学生的“非教育职能”,这会大大分化和削弱学校资源。因此,学校管理人员要充分认识到后勤工作的重要性,才能与学校发展大局相适应。

其次,学校后勤建设的良性开展,不仅对于学校师生日常教学学习工作起到促进作用,而且也有利于学校档次的提升。此外,中小学学校的后勤工作肩负着服务育人、环境育人和管理育人的重任,后勤工作人员是“不上讲台的教师”。后勤人员廉洁自律,为人师表,高水平、高质量的服务,能给学生起到一种榜样示范的作用,给学生一种潜移默化的教育;建设美好的育人环境,可以调节学生的情绪和心境,培养学生文明卫生习惯,陶冶学生的高尚情操,这些都是对课堂教育的有益补充。因此,加强中学后勤队伍的建设对于学校发展和学生成长均大有裨益。

再次,我国现行的中小学办学模式主要是以政府为责任主体,学校为运行主体。这样从经费保障、学校办学条件改善等方面缺乏有力保证。面对这种不可改变的模式,学校的后勤服务为更好地、长期地发展,就必须建立科学的后勤管理体系,针对现行的问题,提出解决对策,使之与学校教学工

作相协调,并科学地进行后勤管理经济运作,降低管理成本,对经费成本进行有效控制,并对此提出相关措施,同时要以社会变革和教育事业发展的需要为尺度,改革目前体制下封闭的行政型后勤管理方式,以“改制重组、内联外引”等方式,构建开放的契约型后勤管理方式。一方面改革现行的体制内后勤管理模式和运行机制,促使学校的后勤管理走向社会化经营,不能只停留在校内,要走向社会、壮大自己的实力,通过市场化的方式,提高服务质量和水平;另一方面,要大力吸收社会力量到学校的后勤管理体系之中,为学校提供和承担后勤服务。其核心内容就是“一分一合”。“分”就是要将后勤从学校的母体中分离出来;“合”就是实行区域合作,走集约联合之路。这“一分一合”离不开政府的宏观指导和政策扶持。通过建立开放型的学校后勤市场,促进公平竞争,优化资源配置,满足学生对后勤服务的需要,进而形成多元化、以服务学校发展与学生成长的开放契约型后勤管理体系为目标。

在国内,就中小学后勤管理社会化必要性问题,有很多学者进行了探讨。李卫平,蔡民在《建立开放性的学校后勤服务实体——中学后勤服务社会化的探索与实践》一文中,结合本校的实践提出中学后勤管理社会化有四大优势:其一,有助于提高学校管理效率,保证校长集中精力抓好教育;其二,有效地精简了学校人员编制,为深化学校管体制改革创造了有利的条件;其三,把各企事业单位引进学校参与后勤服务管理,使学校有限的经费可以使用得更加合理;其四,有助于提高后勤服务的专业化水平,提高学校后勤工作的质量和效率。

综上所述,只有全面实现中学后勤管理工作的“制度化、规范化、科学化”,才能更好地为中学教育和教学工作的开展提供强有力的保障。学校后勤管理必须运用一定的管理方法和手段,通过一系列的管理行为和管理活动,调动人、财、物的功能,以实现后勤工作目标。充分后勤保障的全面性、时间性、专业性、服务性等特点,从根本上解决学校发展的后顾之忧。

#### [参考文献]

- [1] 黄秋琴.寄宿制中学后勤管理模式创新与探讨[J].科教文汇,2009(12).
- [2] 石永超.中学后勤部门育人功能的实践与研究[J].高校后勤研究,2008(3).
- [3] 李景松.中国高校后勤研究关于“高校后勤社会化概念”的研究[J].天津大学学报,1997(3).
- [4] 陈忠鹏.小学后勤管理的特点和原则[J].教育学院学报,2004(10).