

# “社会情感学习”的内涵、发展及其 对基础教育变革的意义

石义堂<sup>1</sup>, 李守红<sup>2</sup>

(1. 西北师范大学 教育学院, 甘肃 兰州 730070;

2. 兰州市第九中学, 甘肃 兰州 730050)

[摘要] “社会情感学习”是指个体在其成长和发展的过程中, 为了更好地适应社会环境、建立社会关系、履行社会义务、完成社会工作而进行的情感领域的学习活动, 其主要内容指向从事这些活动所必备的情感行为和情感技能。社会情感学习伴随着一个人的整个成长过程。教育是人的社会情感习得的最主要的途径, 环境适应和社会交往是社会情感学习的其他重要途径。在中国基础教育面临深刻变革和转型的今天, 加强学生的社会情感学习具有重要意义。

[关键词] 社会情感学习; 内涵; 发展; 变革; 意义

[中图分类号] G 622.0

[文献标识码] A

[文章编号] 1674-5779(2013)06-0046-05

2011年, 教育部与联合国儿基会合作的新一周期基础教育项目内容确定为“社会情感学习(Social Emotional Learning 简称 SEL)与学校管理”, 决定从2011年至2015年, 由国内专家团队和英国北安普顿大学学习行为研究中心国际专家团队共同支持, 在中国西部的重庆、贵州、云南、广西、新疆等五个省区开展项目试点活动。2012年12月10—14日, “社会情感学习(SEL)与学校管理国际研讨会”在北京师范大学召开, 初步确定了项目计划, 并着手开发项目培训教材。2013年7月17日—22日, 在广西师范学院举行了“社会情感学习(SEL)”项目培训者培训, 标志着社会情感学习在中国基础教育领域进入了一个新的阶段。那么, 究竟什么是“社会情感学习”? 它对中国基础教育发展具有怎样的意义? 笔者作为该项目培训教材开发的参与者, 想谈谈自己的一些思考, 以就正于方家。

## 一、“社会情感学习”内涵辨析

要准确理解“社会情感学习”的内涵, 必须首先弄清“社会”及“社会情感”的内涵。

在英语中, “society”有“群居”、“群栖”、

“交际”、“交往”等含义; 在以农耕文明为主流文化基因的汉语文化语境中, “社”是指土地神, “会”有“集会”、“交会”的含义, “社会”即指特定土地上人的集合。由此可见, 不管是在西方文化语境下还是在东方文化语境下, 社会都是指具有共同利益、价值观和目标的人的联盟。它是共同生活的人们通过各种各样社会关系联合起来的集合, 其中形成社会最主要的社会关系包括家庭关系、共同文化以及传统习俗。表现在微观上, 社会强调同伴的意味, 并且延伸到为了共同利益而形成的自愿联盟。表现在宏观上, 社会就是由长期合作的社会成员通过发展组织关系形成的团体, 其最高形式表现为国家、政府等组织形式。

“社会情感”是指社会成员在从事社会活动、形成社会关系过程中产生的个性化的心理体验和心理感受, 是一种特殊的社会心理现象和社会心理过程。“社会情感”是一个人适应社会环境、担负社会责任、完成社会工作所必不可少的一种情感形态和情感技能, 它是在人的社会化过程中逐步习得的, 伴随着一个人的整个成长过程。教育是人的社会情感习得的最主要的途径, 环境适应和社会交往是社会情感学习的其他重要途径。

[收稿日期] 2013-11-08

[作者简介] 石义堂(1964—), 男, 甘肃宁县人, 西北师范大学教授, 硕士生导师, 主要从事语文课程与教学论、教师培训等研究

对于“社会情感”的内涵，在理解的时候需要特别关注两点：第一，就它的本质来说，和其他情感一样，它也是一种心理现象和心理过程，因此具有人的心理现象和心理过程的普遍特点，心理学把情感定义为：“人对客观现实的一种特殊反映形式，是人对于客观事物是否符合人的需要而产生的态度的体验”。从这个定义可以了解到：情感是一种主观体验、主观态度或主观反映，属于主观意识范畴，而不属于客观存在范畴。第二，就它的产生和发展来说，它是一个人适应社会环境、担负社会责任、完成社会工作所必不可少的一种情感形态和情感技能，是在人的社会化过程中逐步习得的，伴随着一个人的整个成长过程。

社会情感学习，顾名思义就是对“社会情感”的学习，它是指一个人在其成长和发展的过程中，为了更好地适应社会环境、建立社会关系、履行社会义务、完成社会工作而进行的情感领域的学习活动，其主要内容指向从事这些活动所必备的情感行为和情感技能，既包括在学校学习期间的相关课程学习，也包括在社会活动中所进行的实践性学习。

## 二、“社会情感学习”产生的背景

社会情感学习首先是从西方国家兴起的，又逐渐扩展到世界各地。社会情感学习在世界上的兴起，既有一定的学术研究基础，也有一定的社会历史背景。

从学术研究基础来看，20多年来学术界关于“情绪智力”的研究成果为社会情感学习理论的兴起产生了巨大的推动作用。1905年 Binet 和 Simon 首创以智力测验的方式来测量人的智力水平，从那以后，智力水平逐渐成为学校教育和社会生活中预测个体学业成就水平和未来事业成功与否的重要指标，通过有计划的课程实施发展学生智力水平也成为学校教育工作的核心任务。但随着测量技术的不断发展，学术界对于非智力因素研究的不断深入，以及加德纳多元智力理论的提出，人们逐步认识到，智商高低并不能完全准确地预测个体在学校和社会中的发展水平。在研究过程中，研究者逐渐将视角转移到个体的社会与情绪能力方面，并将其作为影响个体成就差异的重要因素。

自1935年美国心理学家 Alexander 提出“非智力因素”的概念以来，对于“非智力因素”对个体发展的影响作用的研究就一直是心理学研究的重要内容。到1990年，美国心理学家 Salovey 和

Mayer 首次正式使用情绪智力这一概念来描述对成功至关重要的情绪特征。他们把情绪智力看作是个体准确、有效地加工情绪信息的能力集合。认为“情绪智力是觉知和表达情绪，理解和分析情绪，以及调控自己与他人情绪的能力”。1995年，Goleman 在 *Emotional Intelligence* 一书中较系统地论述了情绪智力的内涵、生理机制、对成功的影响及情绪智力的培养等问题，初步形成了他自己的情绪智力的理论体系和基本观点。Goleman 将情绪智力界定为五个方面：（1）认识自己情绪的能力；（2）妥善管理自己情绪的能力；（3）自我激励的能力；（4）理解他人情绪的能力；（5）人际关系的管理能力。他认为情绪智力对个体成就的作用比智力的作用更大，而且可通过经验和训练得到明显的提高。1997年，Baron 通过自己多年的研究和实践提出了自己对情绪智力的定义。他认为情绪智力是影响人应付环境需要和压力的一系列情绪的、人格的和人际能力的总和。并且他还认为情绪智力是决定一个人在生活中能否取得成功的重要因素，直接影响人的整个心理健康。这些关于情绪智力的研究成果，为“社会情感学习”在西方国家的兴起提供了直接而重要的理论依据。

从社会历史背景的角度来看，社会情感学习在西方国家的兴起，主要是为了应对日益严重的校园危机和西方社会青少年普遍存在的社会情感荒芜现象。在美国，一方面，由于对价值多元的认可和倡导，青少年自我设计和自我实现已得到承认，追求个性的张扬和自身价值的最大化也不再被视为异端；另一方面，这种社会大环境也导致极端利己主义和对他人、对社会的冷漠心态在一些青少年当中滋生，甚至失去人类最根本的对是非善恶的评判标准，产生严重的情感荒芜现象。这种情感荒芜现象进一步加剧了业已存在的严重的校园危机，在校学生酗酒、破坏公物、逃学、暴力、偷窃、少女怀孕、自杀等现象蔓延，青少年吸毒泛滥，枪杀事件层出不穷，对教育提出了严峻挑战。2003年，美国疾病控制中心（CDC）报告显示，28%的青少年持续两周以上每天感到悲伤和无助以至于无法正常进行活动；16%的青少年在过去12个月里有过自杀计划；28%的青少年在过去30天里有持续5天以上的饮酒行为；一些地区有超过50%的学生退学。可见，青少年对自身情绪及情感认知上存在极大缺陷，关注青少年社会情感，提高他们对自身及他人情绪的认知迫在眉睫。在研究与解决这些问题

的过程中，人们逐步认识到，西方世界产生严重的校园危机，重要的原因之一就是学生缺乏基本的社会情感能力，存在突出的心理健康问题。因此，重视和加强学生社会情感的培养是西方教育亟待解决的重要问题。

### 三、社会情感学习的进展

“社会情感学习”最早发端于美国，其先行者当属 CASEL，即美国的学术、社会和情感学习联合组织（Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning，简称 CASEL）。CASEL 创建于 1994 年，其创始人是《情绪智力》一书的作者戈尔曼（Daniel Goleman）和一位女性企业慈善家格罗沃尔德（Eileen Rockefeller Growald）。1994 年 2 月，CASEL 在耶鲁儿童学习中心成立。1996 年 10 月，CASEL 以 Weissberg 为董事长，进驻芝加哥伊利诺伊大学。在研究中，CASEL 确立了“家庭、学校和社区合作，共同为孩子的健康发展提供支持。所有的孩子都成为终身学习者，并且有自我意识、有关怀心，与他人紧密联系，是负责的决策者。每个孩子都能够发挥自己最大的潜力，在民主社会里积极地、有建设性地参与”的愿景和“使基于实证的社会、情感和学业的学习成为贯穿学前至高中的教育的重要部分”的使命，该组织对于学生的社会和情感发展所做的努力尝试首先在美国伊利诺伊州得到实践的认可，随后社会情感学习项目逐渐推广至全美和其他国家。CASEL 的出发点有两个，一是引起相关人员对学生的社会和情感能力发展现状和需求的关注；二是促进从幼儿园至高中持续进行社会情感学习项目的实施、评估和改进。

CASEL 界定了社会情感学习的五组核心能力，即 SEL 的维度。包括：（1）自我意识（Self-awareness），主要表现为准确地判断和认识自身的感受、兴趣、价值观和能力优势；保持自信心。（2）自我管理（Self-management），主要表现为通过管制自己的情绪来处理焦虑，控制冲动，在挫折与阻碍面前坚持不懈；设置学业目标并监督自己不断向目标靠近和进步，适当地表达自己的情感和情绪。（3）社会意识（Social awareness），主要表现为能够理解他人并同情他人；认识并学会欣赏个人与他人的共同点与差异；学会发现并利用家庭、学校和社会的资源。（4）人际关系技能（Relationship skills），主要表现为在合作的基础上建立并维持健康的、有益

的人际关系；抵制不当的社会压力；预防、管理并解决人际冲突；当有需要时向他人寻求帮助。（5）负责任地决策（Responsible decision-making），主要表现为在综合考虑道德标准、安全性、社会规则、尊重他人以及不同行为造成的可能的结果的情况下做出决策；将这些决策技能运用到学习和社会情境中；对自己的学校和社区的健康发展做出贡献。

在英国，教育和技能部（Department for Education and Skills，简称 DES）近年来调用资源实行了一个名为“社会和情感方面的学习”（Social and Emotional Aspects of Learning，简称 SEAL）的项目，鼓励学校采用全校性的方法，创建一种有情感文化修养的学校环境、道德风貌以及人际关系氛围，以促进学生、教职人员以及家长的社会情感学习。

SEAL 对于社会情感学习的定义为“帮助我们有效管理生活和学习的起支撑性作用的素质和技能。它是一种促进人的社会和情感技能发展的全面的、综合性的方法。”它包括五个技能领域：（1）自我意识（self-awareness），主要表现为了解自我，重视自我，并理解自身的想法和感受。（2）管理情绪（managing feelings），主要表现为管理自身表达情绪的方式，应对和改变消极情绪，增强和提升积极情绪。（3）动机（motivation），主要表现为努力向目标迈进，坚持不懈，保持乐观。（4）移情（empathy），主要表现为理解他人的想法和感受，重视他人，支持他人。（5）社会技能（social skills），主要表现为建立并维护人际关系，解决问题。

与美英不同，在澳大利亚，关于社会情感学习的内容使用的术语是“社会情感健康”（Social and Emotional Well-being，简称 SEWB）。SEWB 将学生的社会情感分为七个相关联的维度。（1）社会情感健康总体（Social and Emotional Well-being），主要表现为学生感受到的自身的积极情绪和行为的存在和对消极情绪和行为的控制水平。（2）回复力（Resilience），主要表现为学生感受到的自身的情感能力、应对技能和积极合理的态度。（3）积极的社会取向（Positive Social Orientation），主要表现为学生感受到的自身的社会能力，例如建立友情，解决冲突，理解他人感受，遵守规则以及其它重要的社会价值。（4）积极的工作取向（Positive Work Orientation），主要表现为学生感受到的自身的学习能力，例如自信心、坚持、组织和与人合作。

(5)积极的学校指标(Positive School Indicators),主要表现为学生所感受到的教师的积极行为,以及学校建立的有利于学生积极参与的良好环境。(6)积极的家庭指标(Positive Home Indicators),主要表现为学生感受到的父母的积极行为,以及和谐、平等、友爱的家庭环境。(7)积极的社区指标(Positive Community Indicators),主要表现为学生感受到的社区成人的积极态度和行为,包括在学校和家庭以外的成人有关怀心,开展一些项目,使学生的个人兴趣爱好得以发挥和发展;给学生机会,为使社区变得更加安全、更加美好而作出自己的贡献,等等。

尽管美英澳等国家对“社会情感学习”的定义及维度划分各有特点,实施过程也有不同的路径,但也表现出明显的共性特点,这些特点包括:第一,关注学生正确的自我认识的建立和管理自己情绪的能力的发展,使学生有“自知之明”、“自控之力”,这是学生积极社会情感发展的重要内容,也是学生社会情感学习的重要基础。第二,关注学生对他人与社会的正确认识的良好社会沟通交往能力的发展,使学生具有“包容心”与“亲社会”的意识,以及良好的人际关系处理能力,这是学生社会情感学习与发展的核心。第三,在具体实施中,关注学校、家庭、社会力量与资源的整合对学生社会情感学习的积极作用,强调建立一种多方协同、互相支持的社会情感学习的文化氛围与工作机制,以提高学生社会情感学习的水平。

#### 四、“社会情感学习”对中国基础教育变革的意义

在当前中国基础教育面临深刻变革与转型的背景下,加强学生的“社会情感学习”具有重要的意义。

首先,加强学生社会情感学习,有助于真正落实三维目标,克服情感态度价值观教育“空心化”现象。

基础教育课程改革的最大亮点之一就是提出了课程的“三维目标”,它体现了学生的全面发展、个性发展和终身发展的基本规律,体现了学生各种素质的有机联系,体现了时代对基础性学习能力、发展性学习能力和创新性学习能力培养的整体要求。但在新课程实施的过程中,我们不无遗憾地看到,三维目标的落实依然呈现出严重不平衡的状态,教师和学校最关注的依然是“知识与技能”领

域的目标,三维目标中的“情感态度价值观”目标出现明显的“空心化”现象。这种“空心化”最突出的表现,一是以学业成绩提升为核心的教育质量评价机制导致学校只重视与学业成绩相关的课程,只注重提升学生应对考试的能力,从而忽视了儿童精神成长的完整性,湮灭了人格发展的意义,使人的发展呈现出狭隘化的取向;二是情感态度价值观教育中过多的说教色彩和政治色彩,导致主流价值观教育的“泛政治化”和“伪圣化”,降低了学生的兴趣,败坏了学生的口味。社会情感学习的内容主要包括自我认知与自我管理、他人认知与人际关系管理、社会集体认知与团队意识及集体荣誉感的培养等,这些内容既是学生发展过程中影响其发展水平的重要因素,又和学生的生活和成长过程密不可分,是学生成长过程中经常会面对的“课题”,容易被学生理解和接受。因此,加强学生社会情感学习,能够在一定程度上克服长期以来情感态度价值观教育的“空心化”现象,更好地落实新课程倡导的三维目标。

其次,加强学生社会情感学习,有助于学生建立正确的自我认识良好的人际关系,为其将来走向社会打好基础。

正确的自我认识良好的人际关系是一个人在社会上获得成功的重要条件,也恰恰是目前以独生子女为主体的大中小学生学习发展过程中的明显的“短板”,多年来出现的诸如马加爵事件、药家鑫事件、复旦投毒案,一方面暴露出了这些当事者性格中的残忍和人格上的缺陷,另一方面也折射出了我们的基础教育在“育人”上的失败。加强学生的社会情感学习,能够使学生个体认识并管理情感,理解自己的个人价值,关心和关爱他人,做出负责任的决定,建立和保持积极的关系,也使学生获得自信心与人际能力,能够合理解决自身发展中所面对的人际关系问题和危机。这是他们将来立足于社会的不可或缺的能力要素,应该在基础教育阶段得到良好的发展。

再次,加强学生社会情感学习,能够促进非认知心理因素发展,提高学生学业成绩。

社会情感学习理论的产生,本身就源于对个体发展中非认知因素影响作用的一系列研究成果,其直接来源则是关于情绪智力的研究成果。这些成果都揭示了教育教学过程中一个重要规律:认知因素好比是操作系统,而非认知因素好比是动力系统,只有两个系统有效协同,才能促进学生最有效的发

展。因此，对学生社会情感学习的关注，也一定能够促进他们非认知心理因素的健全和发展，并有效帮助学生提升学业成绩。这一点在国外关于社会情感学习的研究和实践中业已得到证实。英国的初等教育项目（针对4—11岁儿童）已经得到了很好的开展，全英国一半以上的小学都参与了该项目，而

评估结果表明，SEAL项目在小学开展获得了鼓舞人心的结果，包括小学生在行为表现和学习成绩上的显著改善和提高。中等教育项目（针对11—18岁学生）过去两年里，有60所学校作为试点开展了试验，取得了初步成果，至今该项目已获得了10%的中等学校的支持。

[参考文献]

- [1] 徐小燕, 张进辅. 情绪智力理论的发展综述 [J]. 西南师范大学学报 (人文社会科学版), 2002, (6): 77—82.
- [2] BarOn, R. BarOn Emotional Quotient Inventory : Technical81Manual [M]. Toronto, Multi2Health Systems Ins. 1997.
- [3] 朱小蔓. 情感教育论纲 [M]. 北京: 人民教育出版社, 2007.
- [4] 霍力岩. 多元智力理论及其对我们的启示 [J]. 教育研究, 2000, (9).
- [5] 联合国儿童基金会与中国教育部合作“SEL”项目培训材料.

## The Nature and Development of “Social Emotional Learning” and its Value in Basic Education Reform

SHI Yi-tang<sup>1</sup>, LI Shou-hong<sup>2</sup>

(1. College of Education, Northwest Normal University, Lanzhou, Gansu, 730070, PRC;

2. No. 9 Middle School, Lanhou, Gansu, 730050, PRC)

[Abstract] “Social emotional learning” refers to the emotional learning activities one engages in during the process of upbringing to better adapt to the social environment, establish social relationships, fulfill social obligations, and accomplish social work. Its core contents are the emotional behaviors and skills necessary for such social activities. It is a life long process of learning. Education is the most important way for human beings to acquire social emotions. Environmental adaptation and social interaction are other important means of acquiring social emotions. Therefore, it is of great significance to strengthen learners’ social emotional learning under the current situation of basic education reform and transformation in China.

[Key words] social emotional learning; nature; development; reform; value

(责任编辑 张永祥/校对 一心)