

对高校图书馆志愿者工作的思考

陈淑珍

(西北师范大学图书馆,甘肃 兰州 730070)

摘要:当前,我国越来越多的高校采取了招募志愿者进入图书馆进行志愿者服务的管理模式。然而,由于志愿者的特性,使得高校图书馆志愿者工作存在很多的问题。就此将从志愿者招募程序的规范、志愿者工作培训的加强、志愿者管理机制和激励机制的完善等方面入手,对高校图书馆志愿者工作做更深层次的探讨,愿能早日对形成高校图书馆志愿者工作体系添砖加瓦。

关键词:高校图书馆;志愿者;管理

中图分类号:G251.2

高校图书馆志愿者是以在校大学生为主体,吸收对图书馆工作有兴趣并且有责任心的学生参加图书馆的义务服务活动。在图书馆管理人员的指导下,志愿者参与图书馆的管理工作。由于志愿者的特性,使得高校图书馆志愿者工作存在很多的问题。本文将从志愿者招募程序的规范、志愿者工作培训的加强、志愿者管理机制的完善、志愿者激励机制的完善等多个方面入手,对高校的图书馆志愿者工作做更深层次的探讨,愿能为形成高校图书馆志愿者工作体系添砖加瓦。

1 志愿者招募程序的规范

志愿者招募是图书馆志愿者管理工作的起点。其关键是把好基础素质关,志愿者素质将直接影响图书馆的精神面貌和服务水平,为此,需要对申请者的专业素质、表达能力、人际交往等能力等进行细致的考核。为了吸引学生关心图书馆,图书馆管理人员应当拓宽渠道,借助学校网站、墙报、海报、论坛、QQ群、手机短信、宣传栏或者举行相关讲座宣传、推广志愿者工作。当下,网络无疑是最便捷的传播方式,可以设置“志愿者风采”栏目,专门介绍志愿者组织、活动规章、招募制度、奖励机制以及优秀志愿者表彰和志愿者感悟等内容,加深学生对志愿者的认识与理解,调动学生参与图书馆管理的积极性。有效地招募可以为后续培训和实际工作打下基础。申请者可通过图书馆网站上的志愿者报名系统填报志愿者报名表,申请加入图书馆志愿者,确保报名程序的规范化、公开化,申请者在填写自己的专业、班级、兴趣特长及将来服务的岗位意向等基本信息的同时,还可以将对志愿者服务的建议等信息提交至

管理系统中,供图书馆作为改进志愿者管理服务的参考。因为志愿者身份的特殊性使他们更容易从读者的眼光来发现图书馆服务过程中存在的问题与不足之处,使图书馆更容易了解读者的心声。

2 对志愿者工作培训的加强

培训是帮助志愿者理解所要完成的工作的有效方式,有助于志愿者熟悉环境,使志愿者了解和掌握工作所需的要求和技能,这也是保证服务质量的关键。培训内容最基本的有两点:一是图书馆基本知识的学习;二是服务理念与综合心理素质的学习。不仅要向志愿者介绍图书馆的整体情况,包括工作流程、组织机构、规则制度、服务理念等,使志愿者对工作环境有一个大致的了解;还可以将相关的工作人员向志愿者介绍,营造一个友好、和睦的气氛,在最短的时间内消除志愿者的陌生感,迅速融入到工作环境中。对于深层次的服务,如信息服务、参考咨询等,图书馆还必须设计更加精细的培训课程,并且要对志愿者的工作进行评估和考核,以提高志愿者素质,保证志愿者服务的质量。培训的形式应该是多种多样的,可以由资深馆员授课、岗位短期实习、资深志愿者作报告、分享交流等多种形式进行。力求课程设计有吸引力,激发志愿者参与、投入服务的热情和持久性。

3 志愿者管理机制的完善

图书馆志愿者活动的设计、计划、组织、实施、总结、岗前培训及表彰等应由管理人员负责。图书馆要根据实际情况,先预设志愿者工作岗位,然后充分考虑报名系统中志愿者的专业情况及岗位意向,尽

量使每一个志愿者都发挥出自己的特长。图书馆设定专门人员定期对报名系统中的信息进行筛选,对报名者的专业特长、服务意向进行汇总;然后根据本馆对志愿者的需求情况拟定参加面试的同学名单;确定志愿者及其工作岗位。纳入志愿者服务体系当中的人员,图书馆应该与其签定志愿者协议书,建立志愿者档案,作为今后申请奖学金、助学贷款、升学、评优、入党、就业等的重要参考依据。筛选结束以后,通过制订完善的《图书馆志愿者服务指导手册》,明确志愿者的权利和义务;制定《图书馆学生管理委员会章程》,定期检查志愿者工作,协调志愿者与各部室馆员的工作关系,定时召开座谈会,听取志愿者的心得、意见,及时给予指导,妥善解决面临的问题。图书馆志愿者实行自我管理,志愿者通过自我推荐、演说竞聘、民主评议等公平竞争的方式,选出会长 1 人、副会长 2 到 3 人,理事若干名,组成理事会。理事会下设小组,每个小组的组长、副组长都是理事会理事,所有理事成员均由学院团委、图书馆联合颁发聘书。志愿服务工作是一项复杂的系统工程,图书馆应设立专门的管理委员会,对于志愿者参与图书馆工作的具体岗位、服务目标、工作规范以及在服务过程中出现的问题等,都由该机构决定。

4 志愿者激励机制的完善

志愿服务具有自愿性、无偿性和动机的多元性,不能以职工的要求去要求志愿者。那么最有效的管理方式就是激励,利用激励机制调动志愿者的积极性,利用激励机制留住志愿者。采取的激励措施必须是多种的、综合的、立体的,图书馆可以通过颁发证书、通报表彰等方式,定期对优秀者进行表扬,实

(上接第 37 页)

矿区断裂构造大体分北、南两带,呈向东收敛、向西撒开的“帚”状构造形式并加持于南侧石板泉岩体与其北侧的脉状岩体之间,矿化与岩体关系密切。通过对三个包铜矿体地质特征分析,加上与已知类似矿床相类比,认为该矿床受控于特定的地质背景,产于特定的岩性层位和断裂构造,并与岩浆活动、热液蚀变及脉体活动紧密相关,属断裂破碎带控制的中温热液蚀变型铜矿床。

参考文献:

[1] 王崇云. 地球化学找矿基础[M]. 北京:地质出版社,

行学期考核制,定期评比。评估可以通过检查志愿者从事志愿服务活动的次数、时间的长短来确定,具体方式可分为督导者评估、自我评估、同事评估、服务使用者评估等。完善有效的激励机制不仅可以让志愿者体会到自身价值,更让志愿者在服务过程中得到理解、受到尊重,产生长期服务、奉献社会的意愿;更为重要的是提供了充分的个人锻炼和发展的机会,让志愿者们在帮助他人的过程中,实现自我发展。也会吸引更多的志愿者走进图书馆,为图书馆的高效运行开辟道路。

5 结语

志愿者是高校图书馆的重要资源,也是图书馆事业发展的有力支撑。图书馆事业进一步发展,图书馆中的志愿人员规模也将进一步扩大,如何吸引更多的优秀人才加入图书馆志愿者队伍,如何对志愿者进行激励,将图书馆理念与志愿者个人目标相融合,使之能够高效地完成工作目标和任务,激励和启迪志愿者实现个人价值目标,是图书馆人力资源管理中面临的一个任务。

参考文献:

- [1] 刘艳玉. 高校图书馆志愿者工作长效机制思考[J]. 科技情报开发与经济, 2010, 21(9): 50-52.
- [2] 程荣芳. 高校图书馆志愿者管理探析[J]. 图书馆学研究, 2011, 18(4): 112-114.
- [3] 洪文梅. 公共图书馆志愿者服务管理的探讨[J]. 图书馆论坛, 2010, 20(2): 135-137.
- [4] 陈芝. 加强高校图书馆志愿者工作的思考[J]. 图书馆杂志, 2009, 18(8): 211-213.
- [5] 邱奉捷. 图书馆志愿者管理探讨[J]. 图书馆学研究, 2009, 16(8): 99-101.

1987.

- [2] 周锦. 新疆东部(博格达-哈尔里克)铜-多金属成矿带成矿条件及找矿方向探讨[J]. 新疆有色金属, 2006, 19(3): 4-5.
- [3] 辛存林, 孟健, 马维云, 等. 甘肃徽县刘家坡地区土壤金异常晕特征及评价[J]. 兰州大学学报:自然科学版, 2011, 47(1): 12-17.
- [4] 王志良, 毛景文, 张作衡, 等. 西天山古生代铜金多金属矿床类型、特征及其成矿地球动力学演化[J]. 地质学报, 2004, 78(6): 837-847.