

网上稿件处理问题的思考

马占寿

(西北师范大学学报编辑部, 730070, 兰州)

摘要 针对目前网上稿件管理存在许多问题,如稿件丢失、稿件漏发等,分析了产生问题的原因,给出了一个完善、系统的稿件处理分流图。

关键词 网上稿件;处理程序;稿件分流系统图

Management of contributions through Internet// MA Zhanshou
Abstract With computers and network popularization, the online submission of papers has become inevitable. Viewing from the current releases of Internet management situation, there are still many problems such as paper lost and missing etc. Focusing on the existing problems, a perfect and systematic system diagram of contribution diffuence is provided.

Key words Internet contribution; handling procedure; system diagram of contribution diffuence

Author's address Editorial Department of Northwest Normal University Journal 730070, Lanzhou, China

随着计算机和网络的普及,网上投稿已成为作者投稿的主要途径。如笔者所在的编辑部,网上投稿率已占到70%左右。期刊编辑部的办公自动化已成为现实,因特网已覆盖我国大中城市,部分较发达的小城镇也已开通;所以,随着计算机及网络技术的飞速发展,网上投稿取代邮寄投稿已成为必然趋势。

1 网上稿件管理中存在的问题

1.1 稿件管理比较混乱 目前,一般编辑部对于网投稿件虽然比以前重视得多,但管理的系统性和科学性并不强:一方面,不能及时告诉作者审稿的进展情况,而且如果不设置函件自动回复功能,作者连编辑部是否收到稿件都不清楚;另一方面,大多数编辑部仅用一个电子邮箱收取稿件,编辑只在来稿中找出自己负责专业的稿件,而交叉学科的稿件则可能无人问津,同时哪些是经过初审的,哪些是作者已经修改过的,是否按时回复了作者等情况也不清晰。

1.2 退稿通知很少发出 作者收到的一般都是录用通知书,而编辑部很少给作者发出退稿通知书;因为一般期刊在征稿启事中都会声明“如稿件寄出3个月内未收到采用通知者,作者可自行处理”。如此看来,不发退稿通知似乎合情合理,但笔者认为,稿件未能录用也应该及时告知作者,尤其是收取审稿费的编辑部,不仅应该告知作者稿件不能录用,而且应该使作者明白不录用的主要原因。一方面,如文献[1]所述,“在当

前的思想领域中,人主体性的张扬和‘以人为本’的观念深入人心,这些都推动着人们对自身价值的关注与追求”。编辑部应紧跟时代步伐,满足作者的自尊心理需求。另一方面,毕竟作者经历长时间的研究和写作很不容易,编辑人员要珍惜其劳动成果,并促成它们得到升级和圆满展示^[2]。

1.3 退修稿件有丢失现象 退修稿件指经过细节修改可以刊出的稿件和审稿专家认为选题好、建议做大幅度修改后重新评审的稿件。退修稿件丢失也是稿件管理存在的问题之一,这是因为有些时候,审稿专家建议大幅度修改重审的文章需要较长时间才能改好,等到再送编辑部时,可能以前的相关信息已经删去,稿件也就只能重新初审了。另一种情况是,作者因种种原因没有返回需修改的稿件,对于编辑部来说,稿件也就处于丢失状态。退修稿件丢失,对于作者和编辑部都是一种损失,既浪费精力,又损失财力。

1.4 稿件漏发时有发生 稿件漏发有3种情况:1)如前所述,编辑在找出自己相应专业稿件时漏掉;2)审稿专家不负责任,收到稿件后没有反馈审稿意见;3)网络环境下作者“一稿多投”现象比较普遍,好的稿件就会无缘于审稿周期过长的期刊,这也是一种漏发现象。

2 原因分析

2.1 管理分散,部分编辑责任心不强 编辑部多采取分科负责形式,即不同学科的稿件由不同编辑负责。表面看来这是合情合理的,个人负责所分管的学科。可是,这种从头到尾(从收稿到文章发表出来)的负责,就会出现因交叉学科的文章没有编辑负责而导致稿件丢失等问题,而且在这种分散的管理体制下,又很少有人过问编辑对收到稿件的通盘处理情况;因此,一般情况下发现不了出在编辑身上的种种问题,这就给了部分责任心不强的编辑懒散处理稿件的空间,显然这是网络稿件管理问题较多的直接原因。

2.2 编辑部制度欠合理,未从作者角度考虑 客观地讲,在编辑部与作者的关系中,编辑部处于绝对的优势地位,所有规章制度,如征稿启事、版权声明等都是编辑部制定的,而在这些制度的制定过程中,所有的编辑部都很少从作者角度考虑问题,只是从编辑部自身情

况出发,结果就出现了前面所说的一系列问题。所有编辑部的这些规章制度大都相似,作者也就默认了。

2.3 稿件量大,处理系统不畅 所有编辑部都有体会,近年来收稿量越来越大。其原因有以下几点:1)研究生扩招后,由于绝大多数高校明确要求学生在校期间必须发表一定数量的论文才能取得毕业论文答辩的资格,使得研究生论文数量高速增长;2)网络为作者“一稿多投”提供了便利条件,估计目前60%以上的作者都处于“一稿多投”的状态;3)高等院校、科研院所等单位在年终考核、职称评定、评优活动中都将论文发表情况作为重要指标。面对稿件量猛增的态势,绝大多数编辑部由于处于优势地位,选稿范围较广,认为不调整相应的规章制度,也不缺可发稿件;因此,没有建立与之相适应的、比较完备的稿件处理系统,部分编辑部虽建立了一些单项稿件管理库,但整体系统性不强,或说没有有效连通,使稿件处理过程脱节^[3-6],致使稿件管理过程中的问题层出不穷。

2.4 微机发生故障,文件丢失 对于以计算机为主要辅助办公工具的行业来说,因计算机发生故障而造成损失是常发事件。对于仅有1台计算机的编辑部来说,计算机一旦发生故障,编辑部的工作就会陷入瘫痪状态,而硬件条件好的编辑部,如果未能及时有效地处理好文件的管理工作,类似的情况也不可避免。

3 关于改进稿件处理程序的思考

3.1 稿件流通系统 稿件从作者投稿到发表或是退稿应该是一个完整的过程,而“杂志社事务管理细致而复杂,要实现稿件运转无误,必须依靠现代化的管理手段”^[7]。编辑部应建立一个完善的稿件处理系统,该系统可由Foxmail软件完成^[8];有条件的编辑部,也可以建立专门的稿件管理数据库服务器来实现^[9]。

3.2 专人负责稿件登记、分发、退稿等事宜 为确保每一份稿件都能在上述流通系统中快速正常运行,编辑部应有1人专门负责如下工作:1)接收稿件,做好编号登记工作,并回发Email告知作者稿件已经收到。2)将稿件分类转递给相关编辑,并要求1周内告知初审结果。3)从稿件登记日算起,10日内将初审结果告知作者。4)要求编辑及时告知稿件送审情况;对于审稿通过或未通过(即退稿)者,都应做登记并于当日告知作者;对于审稿意见为退修者,应于当日做登记并告知作者,并要求作者7日内发回修改稿;对于审稿要求退修重审者,也应于当日做登记并告知作者,并要求作者10日内发回修改稿,收到修改稿后应立即转给编辑。5)在逾20日审稿人未做答复的情况下,应要求编辑更换审稿人,并将此信息告诉作者,同时审稿时

间顺延。

3.3 各类稿件分库备份,定期清理 备份是防止计算机发生故障造成稿件丢失而采取的有效措施。为便于管理,稿件应分库备份——处于同一处理环节的稿件归入一个文件库中。当然,计算机存储量是有限的,应该及时清理已经刊出的稿件和已做退稿处理的稿件,而将有保存价值的文件拷贝到专用移动硬盘上。

3.4 定期汇总稿件处理情况 与其他工作一样,稿件处理工作也应定期做总结。总结应包含来稿数量、每位编辑的审稿进度、出现的问题、问题出现的环节等。通过总结,可以及时发现问题,进而不断改进网络环境下的稿件处理工作,而稿件处理情况的汇总材料也将成为编辑部领导分析稿源情况、了解编辑工作状况和确定网络环境下编辑部如何更好发展的重要参照依据。

3.5 制订与网络环境相适应的规章制度 规章制度在一定程度上引导我们如何去做,因为人们在做事时往往会考虑规定是怎样的,文件中是如何说的,等等。“制度是按照某一标准而确立权利和利益的集合,一方面它界定了不同集团的行动权限,另一方面确立了不同集团之间的利益格局”^[10]。时代变了,工作环境变了,编辑部和作者各自的行动权限与利益格局也应跟着改变,原有的不适应新情况的规章制度应该修订,或者是出台新的规章制度。

4 参考文献

- [1] 张林. 自尊结构与机能的理论探析[J]. 西北师大学报: 社会科学版, 2006, 43(1): 95-99
- [2] 何洪英, 李家林, 朱丹, 等. 论科技学术期刊论文的编辑初审[J]. 编辑学报, 2007, 19(1): 17-19
- [3] 程旭. 信息时代科技期刊的编辑工作[J]. 编辑学报, 2002, 14(4): 254-255
- [4] 诸叶梅. 编辑部的计算机管理系统[J]. 编辑学报, 1999, 11(4): 210-212
- [5] 程建霞, 杨波, 刘彤, 等. 基于信息化管理的稿件管理数据库构建[J]. 编辑学报, 2005, 17(1): 48-49
- [6] 周荣庭. 网上审稿流程可视化的设计与实现[J]. 科技与出版, 2007(1): 54-55
- [7] 刘为清. 数字化期刊社的系统设置及其运行模式[J]. 科技与出版, 2006(2): 64-65
- [8] 王丹. 如何管理编辑部的电子函件[J]. 编辑学报, 2004, 16(5): 376-377
- [9] 胡慧俐. 稿件管理系统设计开发经验谈[J]. 科技与出版, 2003(2): 42-43
- [10] 陈益龙. 社会需求与户籍制度改革的均衡点分析[J]. 西北师大学报: 社会科学版, 2006, 43(3): 25-99

(2007-04-13收稿; 2007-05-25修回)