

国外情绪智力研究述评

杨晓萍

(西北师范大学教育学院心理系, 甘肃 兰州 730070)

摘要: 情绪智力自提出以来,已经引起研究者越来越多的关注。本文对情绪智力的概念和构成进行了介绍,并分析了个人及社会文化因素对情绪智力的影响。情绪智力能对人格障碍、青少年心理和行为以及员工和管理者的工作绩效等发挥积极作用,也能对压力及相关变量之间的关系起中介作用。情绪智力未来的研究应着重拓展情绪智力的研究内容,改进与完善评定方法,关注中国人情绪智力的研究。

关键词: 情绪智力;影响因素;实证研究。

中图分类号: B844

文献标识码: A

文章编号: 1008-2816(2008)06-0028-03

1 情绪智力的概念及构成

“情绪智力”(Emotional Intelligence)作为一个术语,较早被人使用过(Leuner, 1966; Greenspan, 1989),但是在另一种意义上(如用来描述皮亚杰的发展阶段理论)与后来的情绪智力研究的关系不大。1990年,新罕布尔大学的梅耶和耶鲁大学的萨拉维发表了名为《情绪智力》的文章,对这个概念第一次作了系统论述。此后,研究者开始了对情绪智力的系统研究。

对于情绪智力的概念和构成,众说纷纭,但在学术界有影响观点主要有两种,一种是以梅耶和萨拉维为代表,另一种是以巴昂和戈尔曼为代表。国外对情绪智力的研究,基本是围绕这两种观点进行的。

1.1 萨拉维和梅耶的情绪智力概念及构成

萨拉维和梅耶认为,情绪智力是智力的一种,是个体准确地加工情绪信息的能力。1990年萨拉维和梅耶认为情绪智力由情绪评估和表达能力、情绪调节能力和运用情绪信息能力三个因素构成^[1](185-211),此后一直对此概念进行修正。1997年,把情绪智力构成因素由三因素扩展为四因素,即自我情绪认知能力、他人情绪认知能力、情绪思维能力和情绪成熟监察能力^[2](3-31)。2004年提出了后来普遍认同的四个因素,即感知自己及他人情绪的能力、使用情绪以更好的做出决定的能力、理解情绪的能力、管理自己及他人情绪的能力^[3](197-215)。萨拉维和梅耶的这一概念强调对情感信息加工过程中的个体差异,常用客观推断法和操作测验法来评估,和智力的评估方式相似,通常被认为是情绪智力的能力模型。

1.2 戈尔曼、巴昂的情绪智力概念及构成

1995年,哈佛大学心理学博士戈尔曼撰写的《情绪智力》一书,对情绪智力理论进行了通俗化的阐释。在该书中,他提出了情绪智力五因素理论,这五个因素分别为:了解自我、管理自我、自我激励、认知他人情绪和处理人际关系的能力^[4](43-44)。

巴昂于2000年编写了《情绪智力手册》提出了情绪智力的非认知理论,认为情绪智力是影响人应对环境需要和压力的一系列情绪的、人格的和人际能力的总和,情绪智力不仅是决定一个人在生活中能否成功的重要因素,并直接影响一个人的身心健康。巴昂把情绪智力分为5大类15种能力,即个体内部成分(情绪自我觉察、自信、自我尊重、自我实现、独立性)、人际成分(共情、人际关系、社会责任感)、适应性成分(现实检验、问题解决、灵活性)、压力管理能力(压力承受和控制冲动)、一般心境(幸福感和乐观主义)。

戈尔曼、巴昂的情绪智力除包括一般智力成分外,还涉及了人格和动机的成分,在概念内涵上扩展了萨拉维和梅耶情绪智力的原意,因而有学者称这种情绪智力的定义为混合模型,采用自我报告的方式评估,与人格结构有更高的相关。但这个模型因将无关变量纳入到情绪智力的定义之中,所涵盖的内容太多,太过宽泛,也受到很多学者的批判。

2 情绪智力的影响因素

由于情绪智力涉及个人的心理认知与体验,因此,对于不同的人、不同的情境,情绪智力的意义也必然有所不同。从以往的研究结果看,影响情绪智力的因素主要有个体因素和社会文化因素:

2.1 个体因素

收稿日期:2008-07-03

作者简介:杨晓萍(1983-),女,甘肃天水人,2006级硕士研究生。

对于个人因素而言,研究者首先关注的是性别和年龄差异。梅耶等(1999)研究发现,在能力情绪智力测验中,成年人的得分比青少年高,女性比男性稍高^{[5] (267-298)};并随年龄的增长有所增高^{[9] (689-700)}。

特质情绪智力模型认为,情绪智力是一种特质,与人格有一定的相关。研究者发现,特质情绪智力与开放性和神经质相关显著,与宜人性和谨慎性也存在相关^{[7] (797-812)}。

2.2 社会文化因素

情绪智力的高低通常受社会因素的影响较大。情绪智力与社会满意度、社会工作质量有一定的关系。较高的情绪智力通常与较好的心理社会功能相联系,对情绪智力较高的个体而言,一些心理社会因素可以作为躯体疾病的缓冲器。

文化影响个体的情绪体验和情绪表达,在使用情绪智力量表时,需要注意不同文化背景的差异,目前的研究主要关注测量工具的跨文化普适性。Parker等(2005)用情绪智力的 EQ-i YV 量表,以加拿大的土著青少年和非土著青少年作为配对样本,用验证性因素分析来检验这个量表是否适合这两个群体,结果发现,此量表适用于这两个群体,但是土著青少年在人际关系、压力管理和适应性这三个维度上的得分显著低于非土著青少年^{[8] (215-227)}。

3 情绪智力的实证研究

纵观以往有关情绪智力的实证研究,可以发现有两种基本的研究模式:一种是将情绪智力作为自变量,探讨其对相关结果变量的影响;另一种是将情绪智力作为中介变量,考察其在相关变量之间的中介效应。下面对国外相关的研究进行简要介绍。

3.1 作为自变量的情绪智力研究

3.1.1 情绪智力对青少年心理和行为的影响

青少年由于其发展阶段的特殊性而成为研究者关注的群体之一,关于情绪智力对青少年心理及行为的研究主要有以下方面。

在人际关系方面,情绪智力影响青少年与同龄人及父母的交往。Lopes(2003)研究发现,情绪智力与他人和亲密朋友之间的消极交往,对父母支持的知觉有正相关^{[9] (641-658)}。萨拉维,梅耶等(2001)研究发现,情绪智力高的个体表现更多的亲社会行为,与父母和同龄人关系融洽^{[10] (1387-1402)}。

在学业成绩方面,大多数研究使用 Grade Point Average (GPA)来考察情绪智力和学业成绩之间的关系。大多数研究认为 GPA 和情绪智力有中等程度的相关,Schutte等(1998)研究发现,大一学生学年初的情绪智力能够显著预测学期末的 GPA 成绩^{[11] (167-177)}。但是也有研究提出相反的结论,Newsome(2000)认为 GPAs 和 EQ-i MSCE II 两个量表所测量的情绪智力之间几乎是零相关^{[12] (1005-1016)}。

在问题行为方面,情绪智力与吸毒、酗酒、行为异常、人际关系不好、逃课、退学存在负相关。情绪智力得分高的学生有较少的旷课和退学行为,女生的情绪智力的得分高于

男生,并且情绪智力得分低的男生出现更多的吸毒、酗酒和其它不良行为。Trinidad等(2004)研究发现,高情绪智力是防止青少年出现吸烟行为的保护性因素,可以减少青少年吸烟的意图^{[13] (743-751)}。

3.1.2 情绪智力对工作绩效的影响

以往研究发现,智力对工作绩效有影响,随着情绪智力的提出,更多的研究者转向研究情绪智力对工作绩效的影响。

对员工而言,情绪智力高的员工相对于情绪智力低的员工,在产生消极情绪时,能更加理性的工作,将工作做得更好。Rozell Pettijohn等(2006)对 103 名销售员进行调查研究,发现他们的情绪智力与他们的销售业绩呈正相关,Carmeli和 Josman(2006)也证实了员工的情绪智力与他们的任务绩效之间的正向关系。

对管理者而言,情绪智力高的管理者比情绪智力低的管理者更善于觉察并理解员工的情绪,能与员工进行更好的沟通。Thomas等人以分布在 9 个不同地区的同一家连锁饭店的 187 名食品服务员工为研究对象,发现员工的情绪智力与他们的工作满意度和工作绩效呈显著正相关。并且,研究还发现管理者的情绪智力,相对于情绪智力高的员工,与情绪智力低的员工的工作满意度有更高的、显著的正相关。还有研究发现,管理者情绪智力与员工工作绩效的相关情况与前一研究结果呈现相似的模式,但其相关程度没有达到传统意义上的显著性水平^{[14] (461-473)}。

3.1.3 情绪智力对人格障碍的影响

目前对人格障碍的关注比较多,但是对人格障碍和情绪智力之间关系的研究相对来说较少。Lane和 Schwartz(1987)发现,情绪障碍是人格障碍的基本表现之一,在 DSM-IV (Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders Fourth Edition)中,对每一个人格障碍的描述都包括情感障碍和对情绪的管理情况。

研究关注最多的是情绪智力和人格障碍中的边缘性人格障碍 (Borderline personality disorder) 之间的关系。边缘性人格障碍患者的情绪往往不稳定,容易发怒,他们不能够识别自己和他人的情绪,也不能管理自己的情绪,但让边缘性人格障碍的个体与其他正常人进行功能性情绪交往,可以培养他们理解和控制自己及他人情绪的能力,并能够提高他们的生活质量。Marziali和 Monroe-Blum(1995)发现,经过短期的治疗能够使边缘性人格障碍患者学着接受日常生活中的一些消极情绪^{[15] (179-189)}。

3.2 作为中介变量的情绪智力研究

将情绪智力作为中介因素来考察相关变量之间的关系是近年来常见的一种研究趋向,也获得了许多颇有价值的研究成果。关于情绪智力中介作用的研究,主要集中在关于压力和其他变量之间的关系上。

情绪智力能够帮助个体免受压力,更好的适应生活。Carroch等(2002)在压力和心理健康关系的研究中发现,情绪智力在其中具有中介作用,情绪智力高的个体能更好的知觉和管理情绪,并且能够报告更高水平的沮丧感、无望

感和自杀想法^{[16] (197-209)}。Moi'ra Mikołajczak 等 (2007) 考察情绪智力是否是压力下个体的生物反应如皮质醇分泌的中介因素, 研究发现, 特质情绪智力得分高的个体在面对压力时, 心理 (情绪变差) 和生理 (唾液皮质醇分泌) 明显出现较少的反应^{[17] (1000-1012)}。

来自许多国家的研究都表明, 工作压力在逐年增加, 由此引发的精神障碍, 是引发工作能力降低和过早退休的重要因素。人们也越来越关注工作压力对员工心理健康的不利影响。Ashkanasy 等 (2004) 在回顾以往研究和在 Jordan 等 (2002) 工作不安全感与情绪智力关系模型的基础上, 提出了一个新的模型, 即与压力相关的情感反应, 在工作场所的压力源对个体和组织工作绩效的影响中起中介作用^{[18] (1-43)}, 与 Jordan 等研究相一致, 情绪智力是一个很重要的中介变量。

4 总结与展望

通过对以往研究的归纳和总结可以发现, 国外对情绪智力进行了大量的研究, 取得了不少研究成果, 这对于帮助人格障碍患者提高情绪智力、管理自己和他人的情绪; 对青少年问题行为的预防和治疗、对员工和管理者工作绩效的提高以及缓解从业人员的工作压力都有积极意义。以后的研究应关注以下方面:

4.1 情绪智力研究的内容有待拓展

由于目前尚没有统一的情绪智力理论模型, 各个理论之间也缺乏统一, 因此限制了情绪智力理论和实践的发展。未来的研究应该继续探讨情绪智力的内涵、维度, 开发情绪智力量表, 并在此基础上, 研究哪些因素影响情绪智力, 情绪智力的心理机制是什么, 情绪智力的后果变量有哪些, 以及情绪智力作为中介变量对哪些变量起作用。此外, 未来的研究还应关注某类具体职业从业人员的情绪智力状况, 以及把情绪智力和其它情绪研究如情绪工作和情感事件理论结合起来研究。

4.2 评定方法需要进一步改进和完善

目前研究的一个最重要的缺陷是情绪智力以及它和其它变量之间的关系是通过主观的方法得到的, 这样会因一些额外因素的影响使研究结果不够准确。个体在情绪反应的同时伴随着相应的生理反应, 所以应把问卷评定的方法和对生理反应的测定结合起来, 这样可以避免主观报告的不足, 使结果更准确。此外, 在研究设计上, 可以通过横向和纵向交叉的方式, 考察情绪智力在时间上的变化; 在数据收集上, 除直接测量外, 可加入现场观察法等, 以进行更准确的研究。

4.3 应关注中国人的情绪智力的研究

情绪智力是在欧美文化背景中提出的, 测量用的问卷最先也由他们编制, 测量方法基本采用自我报告法, 但这种测量方法, 在不同的文化背景和群体中, 会因社会期望而产生偏差。在人格特质上, 中国人具有中庸、内敛的特点, 在知觉到情绪时, 会根据场合的不同, 选择不同的情绪表达方式。因此国外的研究不能代替本土的研究, 我国情绪智力

的研究, 除了对国外的相关研究结果进行验证外, 更重要的是根据我国的实际情况对情绪智力及相关变量进行研究。

参考文献:

- [1] Salovey P, Mayer J D. Emotional intelligence. *J. Imagination, Cognition and Personality* 1990 9
- [2] Salovey P, Mayer J D. What is emotional intelligence? [M]. In Salovey P, Sluyter D (Eds.), *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. Basic Books, New York, 1997
- [3] Mayer J D, Salovey P, Caruso D R. Emotional intelligence: theory findings and implications. *J. Psychological Inquiry* 2004 15
- [4] Goleman D. *Emotional Intelligence* [M]. Bantam Books, USA, 1995
- [5] Mayer J D, Caruso D R, Salovey P. Emotional intelligence meets traditional standards for intelligence. *J. Intelligence* 1999 27
- [6] Van Rooy D L, Alonso A, Viswesvaran C. Group differences in emotional intelligence scores: theoretical and practical implications. *J. Personality and Individual Differences* 2005 38
- [7] Dawda D, Hart S D. Assessing emotional intelligence: reliability and validity of the Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i) in university students. *J. Personality and Individual Differences* 2000 28
- [8] James D A, Parker Donald H, Saklofske. Generalizability of the emotional intelligence construct: A cross-cultural study of North American aboriginal youth. *J. Personality and Individual Differences* 2005 39
- [9] Lopes P N, Salovey P, Straus R. Emotional intelligence, personality and the perceived quality of social relationships. *J. Personality and Individual Differences* 2003 35
- [10] Marc A, Brackett John D, Mayer Rebecca M, Wamer. Emotional intelligence and its relation to everyday behavior. *J. Personality and Individual Differences* 2004 36
- [11] Schutte N, Malouff J M, Hall L E. Development and validation of a measure of emotional intelligence. *J. Personality and Individual Differences* 1998 25
- [12] Newson S, Day A L, Catano V M. Assessing the predictive validity of emotional intelligence. *J. Personality and Individual Differences* 2000 29
- [13] Nicole Moriarly, Con Stough. Deficits in emotional intelligence underlying adolescent sex offending. *J. Journal of Adolescence* 2001 24
- [14] S Y T, Tram S. Relation of employee and manager emotional intelligence to job satisfaction and performance. *J. Journal of Vocational Behavior* 2006 68(3)
- [15] Marzajali E, Monroe-Blum H. An interpersonal approach to group psychotherapy with borderline personality disorder. *J. Journal of Personality Disorders* 1995 9
- [16] Ciarrochi J, Deane F P, Anderson S. Emotional intelligence moderates the relationship between stress and mental health. *J. Personality and Individual Differences* 2002 32
- [17] Moi'ra Mikołajczak, Emmanuel Roy. The moderating impact of emotional intelligence on free cortisol responses to stress. *J. Psychoneuroendocrinology* 2007 32
- [18] Neal M Ashkanasy, Claire E Ashkanasy, James Peter J Jordan. Performance impacts of appraisal and coping with stress in workplace settings: the role of affect and emotional intelligence. *J. Research in Occupational Stress and Well Being* 2003 3

(下转第 124 页)

中大局已定,先以大处着笔,显出整体气势,然后经营细部,慢慢收拾。他好用大量的水调和墨色,形成层次丰富透明的水色,大面积的渲染在画面上。《虎溪三笑》中,背景用大片湿墨泼出,辅以淡淡的赭色冲晕,墨色变化丰富,水墨淋漓的大片浓荫和刻画细致的人物相互对比,笔墨情趣相互辉映,细致处更显细致,粗犷处更是粗犷,人物置身于世外桃源般的环境中,性格身份鲜明生动,抒发了画家对宁静生活的向往。二是层层渲染,有时多积到八九层。在渲染时,傅抱石喜欢用大量水分,水多将画面润湿,然后用熨斗熨干再染,反复多次在画面上产生墨的厚重感。这在其山水画中表现的尤为突出,浓重渲染法的大胆运用,把线、皴与点统一成面与体,使画面气韵生动,浑厚华滋,产生无限生机。三是在用墨的丰富层次中充分利用黑白效果。用大面积的黑衬出小块的白,或以大面积的白突出小块的黑,用对比手法突出画面主题,引人入胜。《苏武牧羊》图,整幅画作者以没骨为主,形成强烈的团块效果,苏武赶着羊群和身后汉蒙一行人矗立在阴霾的冰天雪地中,作者充分利用墨色黑白灰块面的穿插、对比与呼应,安排画面结构,将北方恶劣的冬天环境烘托出来,突出了人

物主题,强化了苏武那种坚贞不屈的非凡意志和忠贞不渝的爱国精神。

傅抱石的人物画法与传统沿袭画谱的画法不同,他将传统国画人物造型、笔墨加以创造性提炼发挥,使画面清新独特,别具一格。这是傅抱石对传统人物画全新理解和认识基础上进行的创造,值得我们学习和借鉴。

参考文献:

- [1] 周积寅. 中国画论辑要 [M]. 南京: 江苏美术出版社, 2006
- [2] 傅抱石, 陈老莲水浒叶子. 叶宗镐. 傅抱石美术文集 [C]. 南京: 江苏文艺出版社, 1986
- [3] 傅益瑶. 画美人必先画出有品有格的人——谈先父傅抱石的仕女画. 傅抱石百年诞辰纪念文集 [C]. 郑州: 河南美术出版社, 2004
- [4] 庄天明, 赵启斌. 傅抱石绘画艺术综述. 傅抱石百年诞辰纪念文集 [C]. 郑州: 河南美术出版社, 2004
- [5] 傅抱石. 壬午重庆画展自序. 叶宗镐. 傅抱石美术文集 [C]. 南京: 江苏文艺出版社, 1986
- [6] 王菊生. 中国绘画学概论 [M]. 长沙: 湖南美术出版社, 1999.

(上接第 30 页)

A Review of Foreign Intelligence Emotional Research

Yang Xiaoping

(Department of Psychology, Northwest Normal University, Lanzhou 730070, China)

Abstract: More and more research has been focused on Emotional Intelligence in the recent years. This article firstly reviewed emotional intelligence's notion and structure, and then analyzed the personal and social factors influenced on it. As an independent variable, which has positive effects on individual mental disorder, them ind and behaviors of adolescents, and the task performance of employee and supervisor. As a moderator, which has a moderate effect on stress and some other variables. Based on the review of the studies on emotional intelligence, the paper pointed out the necessary content of studying emotional intelligence in the future.

Key words: Emotional intelligence; Antecedents; Positive research