

西部地区农村中小学现代远程教育管理的现状及其对策

王 静¹, 高 洁², 马启龙²

(1. 青海民族大学 电信系, 青海 西宁 810007; 2. 西北师范大学 教育技术与传播学院, 甘肃 兰州 730070)

摘 要:“农远管理”指农远管理人员通过对农远工程设备、资源和过程的计划、组织、领导、协调及监督来优化其组合和运作, 以提高系统整体功效、实现工程目标的一种活动, 包括农远资源管理、农远过程管理以及农远评价。针对西部地区“农远管理”的现状, 对参加甘肃省 2007 年农村中小学现代远程教育项目培训的第 7、8 期的老师进行了调查, 并就存在的问题提出了对策。

关键词:西部地区; 远程教育; 农远管理

中图分类号: G 728 **文献标识码:** A **文章编号:** 1006-7167(2009)08-0161-04

The Status and Countermeasures of Modern Distance Education Management in Western Rural Region Primary and Secondary Schools

WANG Jing¹, GAO Jie², MA Qi-long²

(1. Department of Telecommunication, Qinghai Nationalities University, Xi'ning 810007, China;

2. School of Educational Technology and Communication, NWNNU, Lanzhou 730070, China)

Abstract: “Far agricultural management” means the management of agro-far away optimizing its portfolio and operations to improve the overall effectiveness of the system through the on-farm engineering equipment resources and the process of planning organization leadership coordination and monitor. The project implementation of the activity includes three aspects such as the management of far agricultural resources far agricultural process management and far agricultural evaluation. For the current situation of western regional “far agricultural management”, this article conducted a survey on the first 7, 8 period of teachers who had taken part in the project training of modern distance education in rural primary and secondary schools of Gansu Province in 2007, and proposed the countermeasures on the existed questions.

Key words: western region; distance education; far agricultural management

1 引 言

随着农村中小学现代远程教育工程的逐步推进, 农村中小学现代远程教育管理 (以下简称“农远管理”) 成为农远工程继续推进、保持农远效益可持续发展急需探讨的领域。“农远”工程以 3 种模式向农村中小学全面推进, 3 种模式其实就是 3 种技术配备方

式^[1], “农远”工程的实施是教育技术领域的一件大事, “农远管理”是教育技术管理的一个崭新的子领域。本文在借鉴教育技术管理含义及内容的界定, 在明确“农远管理”的含义及内容基础上, 设计了“农村中小学现代远程教育管理问卷”, 针对西部地区“农远管理”的现状对参加甘肃省 2007 年农村中小学现代远程教育项目培训的第 7、8 期的老师进行了调查, 并就存在的问题提出了对策。

2 “农远管理”的含义及内容

教育技术管理是教育技术领域不可或缺的范畴之, 是教育技术专业人员通过对教育技术资源和过程的计划、组织、领导、协调及监督来优化其组合和运作,

收稿日期: 2009-01-14

基金项目: 甘肃省教育厅社科项目“西部农村教育信息化可持续发展研究”(0601-03)

作者简介: 王静(1969-), 男, 甘肃天水人, 硕士, 副教授, 电信系教育技术教研室主任, 主要从事教育技术理论研究工作。

Tel: 0971-8808773; E-mail: wjing299@126.com

以提高系统整体功效的一种活动,包括教育技术资源管理、教育技术过程管理以及教育技术评价 3 个子范畴^[2]。

2.1 “农远管理”的含义

“农远管理”指农远管理人员通过对农远工程设备、资源和过程的计划、组织、领导、协调及监督来优化其组合和运作,以提高系统整体功效,实现工程目标的一种活动。此界定揭示了“农远管理”的基本特征:

(1)“农远管理”的功能。计划、组织、领导、控制、监督等。

(2)“农远管理”的主体。各级管理人员,包括省、县级管理部门的人员和项目学校的管理人员。

(3)“农远管理”的客体即对象。农远的各个方面,包括设备、资源和过程。

(4)“农远管理”的目标。提高系统的功效、实现工程目标。工程目标是《国务院关于进一步加强农村教育工作的决定》(下文简称《决定》)提出的“促进城乡优质教育资源共享,提高农村教育质量和效益”^[3]。

2.2 “农远管理”的内容

“农远管理”是教育技术管理的重要领域,参考教育技术管理内容的分类可以将“农远管理”的内容分为农远资源管理、农远过程管理以及农远评价 3 个方面^[4],具体如图 1 所示。

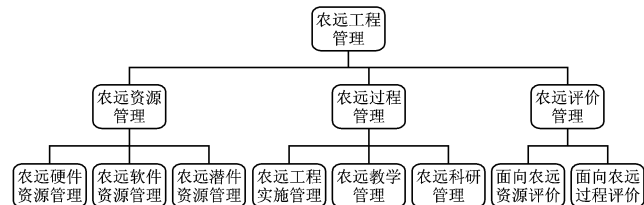


图 1 “农远管理”的内容体系

针对以上“农远管理”的内容体系,作以下说明:

(1)农远资源管理、农远过程管理以及农远评价三者之间并不是完全的并列关系。农远资源是在农远过程中使用的资源;农远过程是使用农远资源的过程;农远评价是为了实现提高系统功效的目标而贯穿于农远资源管理和农远过程管理的始终。

(2)以上“农远管理”的内容体系只是一个粗略的划分,并不代表上述划分已经穷尽“农远管理”的各个方面。如农远硬件资源管理可细分为设备器材管理、教材管理、用房设施管理等;农远软件资源管理可细分为光盘资源管理、计算机课件管理、网络资源管理等;农远潜件资源管理可细分为组织管理、人员管理、信息管理、资金管理等。

(3)相关概念阐释。农远资源管理是指工程设备安装完成后,项目学校对工程设备及其资源使用的管理;农远工程实施管理是指在工程设备安装过程中的管理;农远教学管理是指教师利用设备进行教育教学

时的管理;农远人员管理是指农远管理中涉及的人员的管理,目前主要是项目学校的管理人员和学科教师;农远资金管理是指对中央、地方和学校投入该工程的资金使用的管理。

3 “农远管理”的意义

农村中小学现代远程教育工程投资巨大,覆盖面广,涉及人员众多,由于体制、资金、技术等诸多方面的原因,探讨农村中小学现代远程教育工程的有效管理方法已成为当务之急。

3.1 “农远管理”是指导农远实践的需要

农远实践领域存在着许多管理方面的工作,如传统的设备器材管理、教学资源与教学环境的管理,又如最新发展的信息管理、知识管理、项目管理及绩效管理。但这几年来普遍存在的问题是:重视新技术新设备的引进,而忽视科学的、规范的管理,造成资源的闲置和浪费。因此,加强“农远管理”就是解决当前农远实践中存在问题的首要途径。

3.2 “农远管理”是实现农远目标的重要保障

农远工程要步入良性循环的轨道,持久发展,实现《决定》提出的“促进城乡优质教育资源共享,提高农村教育质量和效益”目标,管理是基础。通过最优计划、最优设计、最优控制和最优使用,达到最优管理,保证“设备天天用、教师人人会、学生个个学”^[5],才能逐步实现“共享—应用—提高”的目的。

“农远管理”是一个全新的工作,都在不断的摸索中前进,我们要充分认识这项工作的战略意义,增强紧迫感和责任感,加快农村中小学现代远程教育工程建设和应用的步伐。

4 当前西部地区“农远管理”中存在的问题

“农远”是一项关系国计民生的工程,“农远管理”的涉及面非常广泛,“管理模式总体上仍处于探索阶段”^[6],所以本次调查选取“农远管理”的几个侧面进行,主要包括设备及资源管理、资金管理、人员管理、教育应用管理等方面。本次调查共发放问卷 105 份,收回 96 份,其中无效问卷 8 份,有效回收率为 91.67%,数据统计分析利用 Microsoft Office Excel 2003。

4.1 缺少专门的管理技术人员

调查显示,有 61.37% 的学校没有专门的管理维护“农远”设备的教师或技术支持保障小组,另外有 12 位被调查教师在回答开放性问题“贵校在‘农远管理’中还存在哪些问题?”时特别提出了这一问题。在其他有专门管理维护教师的学校,这些教师也只是兼任而非专职,并且这些兼职管理人员的水平、经验、操作等都是困扰学校的问题,甚至许多学校教师工作忙,根本无暇顾及“农远”设备的管理维护。

4.2 管理无事故, 但设备闲置与浪费

在回答“贵校老师能否自主管理本校农村中小学现代远程教育工程设备”时, 大多数学校的老师认为本校老师“基本可以”自主管理本校的“农远”设备, (见图 2), 而且 84.09% 的学校建立了“农远”设备资产登记簿, 各校的“农远”设备及安装房屋也没有出现过像其他地区学校类似的丢失、雷击、火灾等事故, 只是个别学校有损坏(6所)、房屋漏水(1所)、电压不稳定(1所)等事故^[7]。

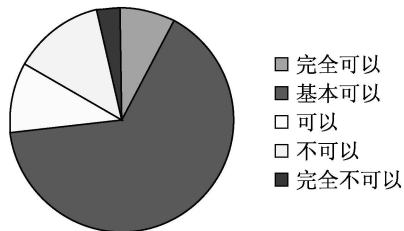


图 2 农远设备管理的自主性程度

在与培训老师的访谈中, 这些民族边远地区的教师, 都是该校第 1 个参加“农远”培训的教师, 之前“农远”工程设备安装完成以后, 大都是“刀枪入库”, 个别年轻老师只是摸索计算机, 而很少应用到教学中去, 模式 1(电视 + DVD)成了歌曲、电影播放室; 模式 2(模式 1 + IP 卫星资源接收系统)成了打印室、游戏室, 造成了“农远”设备的闲置、“误”用及浪费。

4.3 管理制度不完善

在关于“农远管理”制度的调查中, 制定了制度的占 51.14%, 未制定的占 48.86%, 但从有些老师列举的制度中可以发现, 这些学校所谓的“制度”只是一些零碎的规定, 如操作人员必须登记、做好使用记录、定时或不定时让学生观看、设专人管理机房等。

目前, 西部民族地区的“农远”项目正处于应用的起步阶段, 制定管理制度是取得良好效益的重要保障, 目前许多学校已经开始探索建立一系列的规章制度, 如“校本培训制度”、“光盘播放制度”、“管理人员职责”、““农远”设备使用制度”、“资源下载制度”等^[8]。

4.4 资源管理情况令人担忧

“农远”工程的目标是“促进城乡优质教育资源共享”, 但在对“农远”资源管理情况的调查中发现, 将近一半的学校没有下载资源, 具体情况如图 3 所示。

“没有下载资源”, 就没有“资源共享”, 更谈不上“提高农村教育质量和效益”。负责培训的兰州电化教育中心的教师谈到这一问题时说, 培训主要是让学员建立资源目录, 但需要反思的问题是: ①由谁下载资源。每个学校“各自为战”, 还是以乡或县为单位统筹下载? ②下载什么资源。每个学校下载“农远”提供的所有资源, 还是有选择的下载? 农村党员远程教育资源怎么下载? ③资源如何管理。每个学校都建立自

己的资源库、光盘库, 还是只建立资源目录?

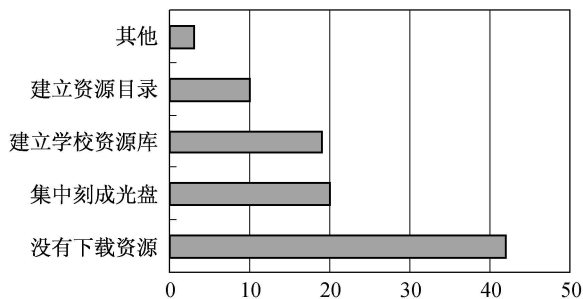


图 3 “农远”资源管理情况

4.5 教师使用积极性不高

在鼓励教师使用“农远”设备方面, 被调查的许多学校没有采取任何有效措施, 而是“教师自愿使用”, 其他学校除采用一直以来被广泛应有的“优质课或公开课”方式外, 最近几年兴起的“校本培训”是一种很好的途径, (见图 4)。但学校本来就缺乏管理技术人员, “教师的计算机水平低、操作也不行”(被调查老师语, 下同)、“教师应用素质和技术跟不上, 全体教师掌握利用还存在一定困难”, 所以校本培训也很难实施。而且参加过培训的老师少, 再加上评优选先的“考试”这个指挥棒、教师课业较重, 也就是说在自愿使用的情况下老师使用“农远”设备的积极性不高。

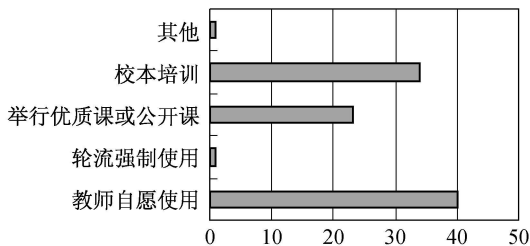


图 4 “农远”应用管理情况

5 解决西部地区“农远管理”问题的对策

关于“农远”管理, 有学者提出了“以县为主农远支持服务体系”, 但我国西部地区的基本特点是民族众多、地域广袤、人口稀少, 特别是在农村地区、牧区, 一个乡内的学校往往相距较远, 还存在许多教学点、寄宿制中小学, 所以“以县为主”不一定适合解决上述西部地区“农远管理”中存在的问题, 因此以下对策是针对小学(本次被调查的老师 80 位来自完全小学, 8 位来自不完全小学)“农远”(即模式 1 和模式 2)且基于学区中心“农远”管理模式提出的, 具体管理体系有待日后进一步探索。

5.1 配备管理技术人员, 为全区提供维护服务

尽管在“‘农远’由谁来管理?”这个问题上, 54.55% 的教师认为“学校自己管理”, 而认为“学区统一管理”和“县教育局统一管理”的各占 18.18%、27.27%。但目前在一所完全小学只有 7、8 名专任教师

的情况下,每所学校增加 1~2 名专职管理人员或技术人员时不切实际的,也是不现实的,而以乡镇为单位配备专门的管理、技术人员是可行的。作者曾走访个别甘肃省农村小学,发现各学校之间以学区为单位联系较为紧密,而且乡镇中心小学对各村小学具有直接的领导地位,所以学区管理技术人员可以更及时、机动地为各学校提供维护、管理服务。

5.2 学区统一制定基本管理制度

就如学区统一制定“作息时间表”一样,学区总结各学校已经起步的“农远”管理制度建设,统一制定一些基本的制度,如“农远”设备使用制度、“农远”资源收视及下载制度、“农远”培训计划及制度等,使“农远”管理逐步走上正轨。

另外,针对当前出现的一些“农远”设备闲置、“误”用及浪费等问题,学区统一制定一系列管理细则,如每个年级使用时间的规定、每个教师使用次数的规定及奖励、设备事故问责制、设备耗材及资金登记等,减少诸如此类问题的一再出现。

5.3 协调资源下载,互通有无,结对帮扶

“农远”模式 1 的学校只有“电视机+DVD”,所以需要不断的有人提供光盘资源;模式 2 的学校只能接收 IP 卫星资源,而不能上互联网,所以希望“尽快完成模式 3 的配备”。不完全小学由谁来提供源源不断的光盘资源?完全小学由谁来提供最新的网络资源?学区应协调各学校下载不同类型的资源,建立学区资源中心——光盘库、课件库、网络资源库等,各学校间互通有无,完全小学与不完全小学建立一对一帮扶等措施,实现资源优化配置。

5.4 鼓励教师积极运用“农远”设备

管理的目标是提高效益,让老师动起来,设备用起来,可以在全学区范围内进行“农远”设备使用“示范课”,模式 1、模式 2 可分别进行,把一些优秀的课例整理推广;开展优秀教师经验交流会以及区内培训,全面铺开应用范围,并通过设立“示范校”进行观摩交流。

6 结 语

以上针对“农远”模式 1、模式 2 项目学校的管理提出了一些建议,这些措施也可以推广到模式 3 的学校,如建立县级资源中心、模式 3 的中学与模式 2 的小学结对帮扶、设立模式 3“示范校”或全县模式 1 和模式 2“示范乡”,这就需要县级教育主管部门协调了。

参考文献 (References):

- [1] 农村中小学现代远程教育网 [DB/OL]. <http://www.aoooy.cn/In-dex.asp>
- [2] 马启龙. 教育技术管理的名称、概念及内容 [J]. 中国教育技术装备, 2008(1): 15-17.
- [3] 教育部. 全国农村教育工作会议 [DB/OL]. http://www.edu.cn/lis6_548/20060323/20060323_157425.shtml
- [4] 孙祯祥, 章苏静. 现代教育技术管理学 [M]. 北京: 中国科学技术出版社, 2007: 12-16.
- [5] 杨改学. 现代远程教育 [M]. 北京: 国防工业出版社, 2006: 98-101.
- [6] 杨晓宏, 贾 巍. 以县为主的“农远教”支持服务体系研究 [J]. 中国电化教育, 2007(8): 25-28.
- [7] 沙凤林, 于桂洪. 农村中小学现代远程教育工程后时代建设运行维护与管理应用问题研究 [J]. 电化教育研究, 2006(1): 77-79.
- [8] 甘肃省电化教育中心 [DB/OL]. <http://www.gseto.cn/XiangMu.aspx>

(上接第 147 页)

性实验室既是时间与空间的开放,也是仪器设备与实验项目的全面开放,这样使学生有更多的动手操作机会,为学生个性发展提供广阔空间。

(4) 进一步发展和提高生化仪器管理小组的综合素质水平,在生化技能比赛和开放性实验教学中发挥重要作用。生化仪器管理小组主要由大三的学生组成,在专业老师的指导下,定期进行仪器使用专业培训,主要负责开放性实验仪器室的仪器正确使用和实验室的安全管理。

通过实验技能大赛,学生可以学到许多实际应用的知识和技能,从而提高学生综合素质能力。通过这些教学改革措施的实施,推进素质教育,以培养竞争型的复合创新人才,主动迎接 21 世纪的挑战。

参考文献 (References):

- [1] 沈佐湘, 胡惠君. 实验教学与人才素质培养 [J]. 中国高教研究, 2003(3): 90-91.
- [2] 张小菊, 鹿 路, 牛彦飞. 浅议技能大赛对深化实践教学改革的促进作用 [J]. 教育探索, 2008, 200(2): 37-38.
- [3] 杨悦梅. 从技能大赛谈实践教学改革和创新能力的培养 [J]. 南京广播电视大学学报, 2006, 44(3): 75-77.
- [4] 朱启忠. 综合与设计性生物化学实验教学研究 [J]. 实验室研究与探索, 2008, 27(3): 86-88.
- [5] 金勇丰, 李 霁, 邵爱萍, 等. 生物化学实验课程的改革与实践 [J]. 实验室研究与探索, 2008, 27(2): 86-88.
- [6] 刘志贞, 赵建滨, 张悦红. 提高生物化学实验教学质量的思考 [J]. 山西医科大学学报(基础医学教育版), 2007, 9(2): 176-178.
- [7] 赖小玲, 陈华絮, 肖生鸿, 等. 改革生物化学实验教学, 提高学生综合创新能力 [J]. 生物学杂志, 2007, 24(3): 68-70.