

高校网络公共机房管理的再思考

□ 郑小斌

摘要 本文通过对当前学校网络公共机房管理中存在的问题进行了分析汇总,提出通过规章管理、校园卡联动、无盘工作站管理等方式进行网络公共机房的有效管理与维护,希望能为其他高校同行所借鉴。

关键词 网络公共机房 管理 校园卡 无盘工作站

高校的网络公共计算机机房主要承担学校计算机文化基础课程、计算机语言、毕业设计上机等教学任务以及学生的自由上机实践。为了保证这些任务的优质完成,公共机房的管理就显得尤为重要。

一、当前学校网络公共机房在管理中存在的问题

(一)部分学习用机老旧,不堪重负

我校部分机房因投入时间较早,多

常规计算机配件损耗较大,加之计算机更新换代较快,相关配件现已不好在市场上采购,故经常采取拆东墙补西墙的做法,将部分损坏较严重的机器进行拆除,选取有用的部件作为备件进行使用,造成能使用的机器逐年呈下降趋势。

(二)机房电脑更新换代速度较慢

当前,由于学校相关经费管理的限制,不可能大批量采购更新学习用机,造成机器设备故障率不断频繁,用户体验不断下降,上机人数有所下滑。

(三)ARP、灰鸽子等网络强力木马病毒不断爆发

我校大多数机房为公共机房,学生在上机过程中,使用自己携带的U盘或打开特殊网页,都有可能将病毒带入本机系统,从而造成大面积的病毒感染。特别是感染ARP、灰鸽子等病毒后,会出现网上银行、QQ等账号的频繁丢失、网速时快时慢,极其不稳定,严重困扰学校网络的正常运行,危害极大。

(四)教学任务与网络管理存在一定问题

现今,学校大多数机房还承担着计算机实践课程的教学任务,上机管理存在一定程度的问题,无法对上机学生上机信息进行有效管理,其包括对机器编号、是否在用、上机人学号、上机人姓名、所属班级、上机时长等信息的检索与查询,以及对其进行必要的控制管理。

(五)相关机房管理规章制度不够详实

学校大多数机房建设时间较早,受到当时环境和条件的制约,相关配套的规章制度制定较粗,已经不能够适应当前机房的实际需求,存在部分条目过时,管理者与用户权责不分,网络安全缺乏相关条款等问题。

二、相关解决思路

(一)加强管理的制度化、规程化建设

通过制定《西北师范大学网络学院个人岗位职责》《西北师范大学机房管理人员职责》《西北师范大学网络学院安全规则》等诸多规章制度,从管理源头明确了相关管理人员的岗位职能、工作范围、网络安全责任,及硬件设备定期维检、备件采购等有关事宜。同时,对

度》进行了修订,完善了学生上机守则的内容细化,为学生上机提供一个绿色、健康的网络环境。

(二)与校园卡系统联动,实现上机全程管理

2009年10月,正式启用校园卡刷卡上机管理系统,实现了自主刷卡上机功能,大大降低了人员的工作量,避免了因上机金额支付引起的不必要的麻烦。学生上机下机都能自行使用校园卡进行刷卡,再无需预约和查对机位。上述过程极大地解放了劳动力,使上机刷卡的效率成倍地提高。此外,采用相关配套管理软件,实现了对学生上机的全程监控,从姓名信息查询、金额扣费、上机次数、所耗时间、访问的网址都能做到实时监控,降低了监管成本,管理人员由过去的两人减少到了现今的一人。

(三)通过无盘工作站+虚拟盘的形式进行系统管理

笔者在自己管理的机房中尝试采用了美国Venturcom公司开发的BXP4.5无盘网络系统,系统采用服务器Windows server2003+客户机Windows XP的软件构架形式。BXP可以使设备或系统在没有本地永久存储的情况下仍能够进行正常操作运行,它免除了硬盘、闪存、可引导的CD或任何其它形式数据存储的需要,可通过网络连接和远程虚拟磁盘使系统获得对永久存储的访问,具有不怕被破坏,能自动还原,安装快速简单,系统维护量低等优点。据笔者观察,使用至今,机房没有出现较大的系统故障问题,较好的解决了当前所急需解决的大多数问题。同时,笔者在使用时也发现有少许不足,如存在客户机启动速度慢、需用高性能服务器、高性能交换机支持等个别问题,希望能在该系统的后续版本中得到优化和完善。

参考文献

[1]王亚琴,梁方.高校计算机公共机房的管理与维护[J].电脑知识与技术,2005(17).

[2]武丽娟,王国强.计算机机房的维护与管理[J].长治学院学报,2005(2).

(作者单位:西北师范大学网络教育学院)

(数机器已使用了6~7年,硬盘、电源等)已有的《西北师范大学机房管理规章制度》rights reserved. <http://www.cnki.net>