## 如何利用互联网拓展研究生管理

□ 孟胜旺

摘 要、研究生教育是我国学位与研究生教育体系的重要组成部分。研究生扩招对我国高校的研究生管理工作提出了更高的要求、传统的管理体制与管理方法已经不能适应这一要求。研究生管理和人才培养如何与时俱进、迎接挑战,摆脱传统思想和管理模式的束缚,提高研究生教育管理质量、需要我们在网络信息时代大背景下、认真研究和探索研究生管理工作的特点和规律,不断提高研究生教育管理效益与研究生教育质量。

关键词:研究生教育 网络平台 拓展管理

21 世纪网络的发展和普及给我国 的政治、经济、思想、文化等方面带来了 深刻变革,也给人们带来了全新的生产、 生活方式。在开放、快速、变动和相互影 响及渗透状态的网络社会里 研究生作 为具有较高文化层次的特殊群体 ,无疑 是受网络文化影响最深、最广的一族。 网络促进了社会发展 扩大了人们的交 往空间 ,也改变着人们的思维模式与行 为方式 改写着道德规范的内涵。随着 研究生队伍的迅速壮大,研究生管理和 人才培养如何与时俱进,迎接挑战,如何 摆脱传统思想和管理模式的束缚,提高 研究生教育管理质量,需要认真研究和 探索研究生管理工作的特点和规律,不 断提高研究生教育管理效益与研究生

一、当前我国高校研究生管理中存在的主要问题

研究生是大学校园里的重要人群。 国内一些重点大学将建设"研究型大学" 作为发展目标 研究生的招生数量已接近 甚至超过本科生。当前在研究生思政及 事务管理中存在的问题主要是研究生管 研究生管理理念发展的滞后。

(一)从研究生管理机构设置来看,研究生工作部的管理幅度过大。基层专职管理人员不足。研究生工作部是校党委的职能部门,负责全校研究生的思想道德教育,党团和班级组织建设,科学及实践活动,研究生奖、贷、助及生活事务管理,同时还联系和指导研究生群众组织的各项工作。研究生工作部的管理对象(在校研究生)往往多达数千人甚至过万人。研究生基层管理队伍力量严重不足,管理幅度过大,研究生工作部疲于应付,难以真正沉下来做深入细致的教育管理工作。

(二)研究生管理理念滞后,主要表现为"重管理、轻服务"。在现行高校的研究生培养管理中,有些管理人员和教师存在物本管理的老观念,用自己上学时的老一套管理现在的研究生,使研究生产生了厌恶情绪,致使管理效率降低。现行的高校研究生管理中还存在不和谐的因子,出现"门难进、脸难看、话难听、事难办"的局面。这样的管理者,头脑中服务观念淡薄,管理手段滞后。

(三)管理手段落后 网络化建设进程缓慢。如何改进现有研究生信息化管理是目前高校研究生工作中的一个重大课题。如果没有一套先进的系统平台来支撑,如此复杂、量大的研究生管理工作根本无从开展,更谈不上科学管理、创新管理。因此 构建以校园网为基础的研究生教育管理信息系统对保证正常管理工作有序开展,推动研究生创新教育,实现管理工作规范化、科学化等具有十分重要的现实意义。

二、充分利用网络化平台,拓展研究生管理

事务管理中存在的问题主要是研究生管 (一)以网络平台为载体,进一步提 络的监督评价功能。比如研究生工作部(理机构设置与研究结规模的不适应,以及mal高研究结管理效率sh减少管理成本、促righ在开展奖学金评比《困难补助发放等事务

进管理创新。一是利用网络的信息发现 功能。互联网已经悄然成为强大而严密 的校园控制网。研究生管理者可以通过 BBS 等适时地掌握研究生的思想动态, 进行有针对性的思想工作和心理健康 辅导。利用网络发现信息可以做到"低 投入、高产出"提高管理效率,减少管 理成本。二是利用网络的舆论宣传功 能。网络的发达还为管理者提供了新的 舆论阵地。网络舆论阵地不仅属于学生, 同样也属于学校行政管理部门。在互联 网上,管理部门的声音可以无障碍地传 播、谣言和误解很容易被消除。先进的网 络沟通渠道使管理效率得以有效提高。 三是利用网络的人群聚集功能。网络是 广大研究生的"食物链",管理是无形的, 是以沟通为主要手段 以引导研究生加强 自我管理为目标 比有形的班级更适应研 究生的需要。如今 大学里多数本科生班 级都建起了自己的网页 但研究生班级建 立网页的还不太普遍 其困难在于研究 生班级"形散"的特点。我认为,可以以 两项措施加以克服:一是提供成功的范 例并推广 二是找到适合不同专业研究 生的网上交流模式。

(二)利用网络平台将研究生事务管理转化为人性化的校园服务。我国社会已经进入服务型社会大学管理者应顺应时代潮流,端正服务思想,利用网络技术,把研究生事务管理转化为人性化的服务,最大限度地减轻研究生学业以外的压力,激发和保护研究生的创造力。一是利用网络的对话沟通功能。互联网在服务者与服务对象之间架起了平等对话的桥梁。比如研究生工作部在做出某项决定前可以在网上进行民意调查或听证会、充分体现对服务对象的尊重,避免"坏的公共政策"的产生。二是利用网络的监督评价功能。比如研究生工作部在开展将常会证此,因难补助发放等事象

中充分利用网络的监督评价功能,可以提高公开、公平、公正性。又如后勤服务部门上网之后,该部门及其每一位员工的服务质量都处于公开监督之下,这有助于提高服务水平,进而提高研究生在食宿方面的满意度。三是利用网络的流程再造功能。办公网络化可以使研究生事务管理流程更加科学高效。研究生请假访学、公寓调配、勤工助学岗位申请等都可以在线办理,既节约办公成本又提高办公效率。

研究生教育是我国国民教育体系最高层次的教育。随着我国教育事业的快速发展,研究生招生量不断扩大 高校应该充分利用网络平台,分析研究生教育管理的特点,进一步提高研究生管理效率,减少管理成本,以管理创新推动研究生工作的不断改进和管理水平的不断提高,为我国高层次人才培养做出贡献。

## 参考文献

[1]卢志芳, 贺前华, 潘伟锵.完善管理,加强沟通,提高质量—工程硕士培养的措施及体会[J]. 学位与研究生教育, 2005 (04).

[2]周霞 "房爱理 ,刘永锋.网络化管理—研究生党建工作的创新模式[J].黑龙江教育(高教研究与评估) 2007 (10).

[3]张会杰 聂钢 朱继洲.利用网络 教学促进非全日制研究生教育的发展 [J].学位与研究生教育 2004 (04).

[4]冯培恩,陈子辰,杨树锋,陈慰浙.在改革和创新的过程中走向世界— 论我国研究型大学研究生教育发展重 点的转移和对策 [J]. 学位与研究生教 育,2003 (04).

[5]陈玉芬.高校扩招后的研究生管理问题探析[J].理论界 2005 (01).

[6]王横生.论创新教育与高校研究生创新能力培养—英国大学研究生培养模式启示[J].高教探索 2003 (01).

[7]郭兰英 杨艳.高等教育管理的 现代化手段—计算机网络[J].河北医科大学学报,1996 (01).

[8]陈至立.在国务院学位委员会第二十二次会议上的讲话[J].学位与研究生教育 2006 (03).

(作者系教育部西北师范大学基础 教育课程研究中心副主任) 入学生就业问题的经济学分析

□ 周月娥

摘 要:近年来,大学生就业形势日益严峻,就业问题已成为社会关注的焦点。高校的连年扩招、大学生的就业观念、我国公共服务供给不足、经济发展失衡等因素相互交织,进而使大学生失业率居高不下。这不仅影响到社会"人才强国"战略的实施,还影响到社会主义和谐社会构建。因此,从经济学的视角来探索该问题并提出相应的政策建议已具有重要的现实意义。

关键词 就业形势 政策 制度 经济学

一、我国当前大学生就业现状及形 势分析

随着我国经济体制由计划经济向市场经济的转型,我国的高等教育正逐步产业化,由最初的精英教育转向大众化教育,与此同时,大学生就业难的问题逐渐凸现,毕业生就业问题已成为全社会共同关注的热点问题。

据统计 从 1998 年高等院校扩招以来, 普通高等院校毕业生人数大幅上扬,

万人上升到 2002 年的 145 万人 增长了 61.2% 年均增长率近 15% 从 2002 年的 145 万人持续上升到 2006 年的 413 万人 净增长了 185% 年均增长率近 46%;继而从 2006 年的 413 万人持续上升到 2011 年的 660 余万人,净增长 147% 年均增长率 9.8%。可见 自高校扩招以来,毕业生供给数量大幅增加。据推算,今后几年 高校毕业生仍将大幅增长,可预计,未来几年内毕业生就业竞争会更加激烈,就业形势将更加严峻。

自 1996 年国家开始对毕业生就业 率进行统计以来 我国毕业生就业率总 体呈波动下降趋势。就业率首先从 2001年的90%下降到2002年的80%, 到 2003 年再次下降到 70%, 虽然到 2004年就业率又回升到84%,但未就 业人数的总量却在上升。自 2000 年以 来,我国城镇登记失业率也逐年上升, 从 2001 年的 3.1%上升到 2004 年的 4.3%。 尽管从 2003 年到 2010 年 除了 2008 至 2009 年受金融危机的影响 我 国 GDP 低于 10%之外,其余年份均保 持 10%以上的速度增长,但高增长并没 有使就业率相应出现逐年上升的趋势。 再加上每年都有大量的城镇新增劳动 力、国有企业下岗工人、农村富余劳动 力。这会使大学生就业问题更加突出。

## 二、大学生就业难所带来的问题

大学生就业问题难不仅造成了人 力资源的巨大浪费 而且还影响到我国 高等教育的可持续发展和社会主义和 谐社会目标的实现。人力资源具有不可 保留性 随着时间的推移 ,它会逐渐消 失 因而高失业率会造成潜在人力财富 的永久浪费,这对社会来说,是无法挽 回的。同时 高失业率还不利于社会的 和谐稳定,与社会主义的本质属性相 悖。失业不仅给大学生带来物质上的损 失 还会给其心灵、精神带来伤害 同样 也会给他们的家人带来精神创伤。失业 还会严重打击社会和家庭的人力资本 投资的热情 降低人们参加教育和各种 培训的积极性,最终使人们对社会、经 济的发展丧失希望。据统计 在高失业 时期、社会上的犯罪、吸毒、偷盗、毁坏 公物的行为会大大增加 同时收入的两 极分化也会大大增加 ,失业者对社会和

(C)1994-2021 China Academic Journal E从先业集总量由来看ng从1998年的1872hts 政府的不满情緒就会本增,还可能引发